

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
233617	愛知県	大口町	町村 V-1

(1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			98.0%	98.4%
本庁舎の夜間整備			97.7%	98.0%
案内・受付			75.0%	91.1%
電話交換			82.4%	93.2%
公用車運転			92.5%	87.9%
し尿収集			92.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.4%
学校給食(調理)	○	直営か委託か今後、検討していく	75.0%	71.6%
学校給食(運搬)			91.4%	91.2%
学校用務員事務			30.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			95.7%	97.2%
ホームヘルパー派遣			97.1%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・IT内稼働システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.7%	97.5%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を雇っている団体

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公的施設	制度導入	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員委託施設	自治体職員を常駐させている事に対する考え方
体育館	1	1	100.0%		0	23.6%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	7	100.0%		0	30.5%
プール	1	1	100.0%		0	45.2%
海水浴場	0	0			0	0.0%
宿泊施設(ホテル、旅館等)	0	0			0	82.1%
休養施設(公民館、等、公民館等)	0	0			0	87.5%
キャンプ場等	1	0	0.0%	指定管理者が少ないため応募が見込めない	0	38.9%
産業情報提供施設	0	0			0	68.9%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	100.0%
開放型研究施設等	0	0			0	0.0%
大規模公園	0	0			0	24.2%
公営住宅	2	0	0.0%	収入額が少額なことから応募が見込めない	0	0.0%
駐車場	0	0			0	14.7%
大規模公園、斎場等	0	0			0	4.8%
図書館	1	0	0.0%	収入額が少額なことから応募が見込めない	1	18.3%
博物館(博物館、美術館、博物館)	1	0	0.0%	収入額が少額なことから応募が見込めない	1	25.0%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	収入額が少額なことから応募が見込めない	0	20.1%
文化会館	0	0			0	21.1%
会館等、研修所等(市民会館等)	0	0			0	36.4%
特別養老老人ホーム	0	0			0	0.0%
介護支援センター	0	0			0	83.3%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		0	45.8%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	収入額が少額なことから応募が見込めない	4	28.3%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.3%	26.5%	13.7%	29.9%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施予定無し 委託予定無し

対象部局

市長部局	企業局	教育委員会	その他
------	-----	-------	-----

対象業務

給付	旅費	福利厚生	財務会計
----	----	------	------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
16.3%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

【実施予定無し】及び「市長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○

実施予定

検討中

未実施

【参考】

類似団体	
実施率	クラウド
44.9%	36.7%
全国	
実施率	クラウド
35.0%	38.3%

移行時期

タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド		
単独クラウド	平成25年度	

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 ○ 策定予定 → 策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合		策定割合	
100.0%		99.9%	

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 作成中 ○ → 作成完了予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合		作成割合	
81.6%		80.3%	