



あなたは落ち着いて
通報することができますか？

火災、救急、救助は1分、1秒を
争います。

消防本部にとって119番通報は、
今起きている災害発生場所や概要
を知る唯一の手がかりです。

現在大口町内の加入電話や公衆電
話から119番に通報した場合、す
べて小牧市内の尾張中北消防指令セ
ンターにつながり、指令センターで
は通報の内容に応じて現場に最も近
い署や出張所の消防隊や救急隊を編
成するため、通報の際の迅速かつ正
確な情報が必要になってきます。



◆ 119番通報例 ◆

指令センター	通報者
火事ですか、救急ですか	救急です
場所はどこですか	例① 大口町□□ ○丁目○○番地です 例② ○○商店の近くです
どうしましたか	例① トイレに行く途中に突然倒れました。 例② 車同士の交通事故で、けが人が ○名いるようです。
どんな様子ですか	例① 倒れたままイビキをかいていて、 揺すっても反応がありません。 例② 40歳代の男性2人が、頭から 血を流し、道路脇に座って警察 官と話しています。もう1台の 車の運転手は、何かに挟まって、 車外に出られないようです。
病歴やかかりつけの 病院を教えてください。	例① 5年前に○○病院で、脳梗塞の手術 を受け、1年ほど入院しました。 今も月に1回通院しています。 例② 3年前に心筋梗塞で、△△病院に 入院したことがありますが、 今は通院など特にしていません。
最後にあなたの名前を 教えてください	○○○○○です。

救急通報の注意事項

- ▽傷病者（病気・ケガをした人）の
状態を落ち着いて伝えてください。
- ▽交通事故で車内に閉じ込められて
いるような時は、救急車と同時に
消防車が救助出動しますので、状
況を確認してください。
- ▽住所と状況を確認できれば、すぐ
救急車に出動指令をおこないます。
まずは落ち着いて、詳しい状況を
伝えるようにしてください。

火災通報の注意事項

- ▽慌てずに落ち着いてゆっくりと。
- ▽何が燃えているか、はっきりと伝
えましょう。
- ▽住所が分からない場合、近くにい
る人に聞か、周りにある店や会
社などを探してください。



落ち着いて係員の質問に答えるこ
とが最も効率の良い通報です。
結果的に聞き取り短縮につながり
ますので、ご協力をお願いします。

問合せ先

丹羽広域事務組合
消防本部

☎ 95-5151