

安全重点施策

— 安全運航と乗船客の満足度向上のための重点施策 —

- ・ 安全最優先の徹底を図り、全関係者がこれを徹底して実行する。
- ・ 運航を安全・適正・円滑に行うため管理体制及び業務基準を明確にする。
- ・ 気持ち良い接遇、操船、案内により乗船客の満足度の向上を図る。

1 安全運航

- (1) 運航の可否は速やかに判断する。
 - ・ 降雨、強風、水位の上昇などの状況を把握し、速やかに運航の可否を決定する。
- (2) 運航基準を厳守し、人身事故、船舶の衝突事故をゼロにする。
- (3) 陸上作業員の的確な指示により、出船・着岸は速度を落とし、最善の注意を払う。運航速度の厳守。

2 乗船客の満足度の向上

- (1) 乗船客に丁寧で親切な案内を行う。
 - ・ 待合室への観光情報提供の充実や積極的な声かけによる見どころの紹介、交通 機関の案内を行う。
- (2) 船の内外の清掃や職場の美化及び整備に努める。
- (3) 船頭は身だしなみ、言葉づかい、服装・態度を正す。
- (4) まちの歴史、地理など知識の向上に努める。