

# 令和6年度 大口町コミュニティバス事業報告

## 1 目的

民間公共交通路線がない本町においては、住民の利便性向上と急速な高齢化の進展などに伴う、自家用車に頼らない「暮らしの足」確保を目的に事業を推進する。また、併せて、道路交通混雑の緩和(自動車による通勤時等の移動の代替手段)による環境の側面、さらには町内商業施設等を結び、まちの活力と活性化につなげることを目的とする。

## 2 目標

住民や地域ニーズに合った公共交通サービスを適切に提供するためには、自治体と事業者と住民が協働しつつ、役割の分担が求められていることから、本町では事業者からの運行支援や広告収入面での協力、さらに住民により組織されたコミュニティバスサポート隊との協働事業を継続的に展開していくことを目標とする。

また、持続可能な地域公共交通とすることを念頭に、コスト(財政負担)に対して一層配慮し、「コミュニティバス運行のサービスの質を低下させることなく、運行経費に係る町負担額の低減を図ること」をも目標にし、本事業に取り組む。

運行支援協定については、現在4社及び江南市と提携しており、要望に応じたダイヤ調整を行ってきたが、企業間での調整が困難になってきているため、現状の維持を念頭に置く。

令和6年4月のダイヤ改正に伴い、減便等の影響は避けられず、乗車人員・運賃収入については令和5年度の実績より目標を低く設定しているが、現状の利用者の維持を図りつつ、新たなバス利用者獲得のために利用促進のためのPRをしていく。

### 数値目標

乗車人員 / 100,000 人    運賃収入額 / 11,500,000 円  
広告収入額 / 2,800,000 円    運行支援費額 / 3,000,000 円  
補助金額 / 1,000,000 円

### 取組目標

- ・コミュニティバスサポート隊と協働し、各小学校でコミュニティバスを紹介する授業など、新たなバス利用者獲得のための取り組みを行う。特に高齢者へのマイ時刻表の作成が好評のため、引き続き進めていく。
- ・バスロケーションシステムについて、幅広い世代で利用してもらえるよう周知を図っていく。
- ・今後の大口町の公共交通に在り方等の検討を行うために、バス事業全般について調査研究を行う。

### 3 効果の確認(数値目標)

乗車人員	実績	101,067人	／	目標	100,000人	(達成率 101.07%)
運賃収入額	実績	12,036,800円	／	目標	11,500,000円	(達成率 104.67%)
広告収入額	実績	1,211,500円	／	目標	2,800,000円	(達成率 43.27%)
運行支援額	実績	2,340,000円	／	目標	3,000,000円	(達成率 78.00%)
補助金額	実績	1,000,000円	／	目標	1,000,000円	(達成率 100.00%)

(単位:円)

(A) バスの運行経 費(契約)額	収入額				(F) 町負担額 A-E
	(B) 運賃収入	(C) 広告収入及び 運行支援費	(D) 県補助金	(E) 合計 B+C+D	
76,982,678	12,036,800	3,551,500	1,000,000	16,588,300	60,394,378

・令和6年度の運行経費に対する町負担額は 60,394,378 円であった。

### 4 効果の確認(取組目標)

**運行支援協定** 2,340,000 円 (昨年度 2,790,000 円)

【継続】パロマ、日本紙工、リンナイ、トヨタ自動車、江南市:4社及び江南市

・リンナイから協定金額の見直しの相談があり、協定金額を減額した。

**有料広告の掲載** 1,211,500 円 (昨年度 2,616,000 円)

ア バス停 228,000 円 (昨年度 1,590,000 円)

◆旧型 3基 150,000 円 (石原事務所、中日本航空、棚村ふぁーむ)※契約期間満了後、撤去

◆新型 11基 78,000 円 令和6年12月開始

・令和6年度途中で、これまでのバス停広告が道路占用をするにあたり支障があることが発覚し、新しく時刻表と一体化させる形にリニューアルをした。これまでの広告は撤去し、新しく広告の募集を開始したため、金額が大幅に減少している。

イ 車内 0円 (昨年度 42,500 円)

【窓枠上部】0枠 0円

・コロナ禍より運転台後部に設置されていた透明なカーテンに広告を掲示していたが、令和6年度よりカーテンを取り外したため、それに伴い、車内広告の運転台後部枠を廃止した。

・令和3年度より車内にデジタルサイネージが設置されており、企業広告や行政情報を流している。現在、車内広告の相談があるとデジタルサイネージを紹介している。デジタルサイネージは大口町ではなく、広告主と表示灯株式会社との契約になる。

ウ 車両ラッピング 983,500 円 (昨年度 983,500 円)

【固定枠】=600,000 円 【出来高枠】=383,500 円(10社掲出)

## コミュニティバスサポート隊との協働による町民へのPR

特定非営利活動法人「まちなつと大口」と協働で、コミバス応援ボランティアを一般から募集し「コミュニティバスサポート隊」を平成24年度に結成。利用者目線からコミュニティバスの利便性向上や乗車人数を増やすことを目的に活動している。

- ・バスのデコレーション(年4回) 季節に合わせて、車内に飾り付けを実施
- ・バスサポ会議 (8回開催)啓発活動等について意見交換を実施

- ・1日無料 DAY と併せてアンケートを実施 令和6年11月3日(日)

利用者数:313 人

アンケート結果は 4ページ 参照

### 【無料 DAY 当日と前後の日曜日との利用者数比較】

月日		10月		11月		
		20日(日)	27日(日)	3日(日) ※無料 DAY	10日(日)	17日(日)
利用者数	大人	76人	89人	236人	91人	96人
	子ども	8人	7人	77人	4人	7人
	合計	84人	96人	313人	95人	103人

- ・シティプロモーション事業「大口町のコミュニティバスを知ろう！」

町内全小学校の授業でバスについてやバスサポ隊の活動紹介、バスの車内見学等、バスの PR を行った。

- ・マイ時刻表作成

バスの時刻表がわからない高齢者向けにマイ時刻表(27件)を作成した。

### 【マイ時刻表作成件数比較(年度別)】

年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
作成件数	20件	27件	35件	27件

- ・イベントや店舗での啓発活動

大口町ふれあいまつりや、無印良品ルビットパーク大口店内にてブースを出展し、「大口町のコミュニティバスを知ってもらおう」ために、バスロケーションシステムやマイ時刻表の PR やバスのゲーム等の啓発活動を行った。

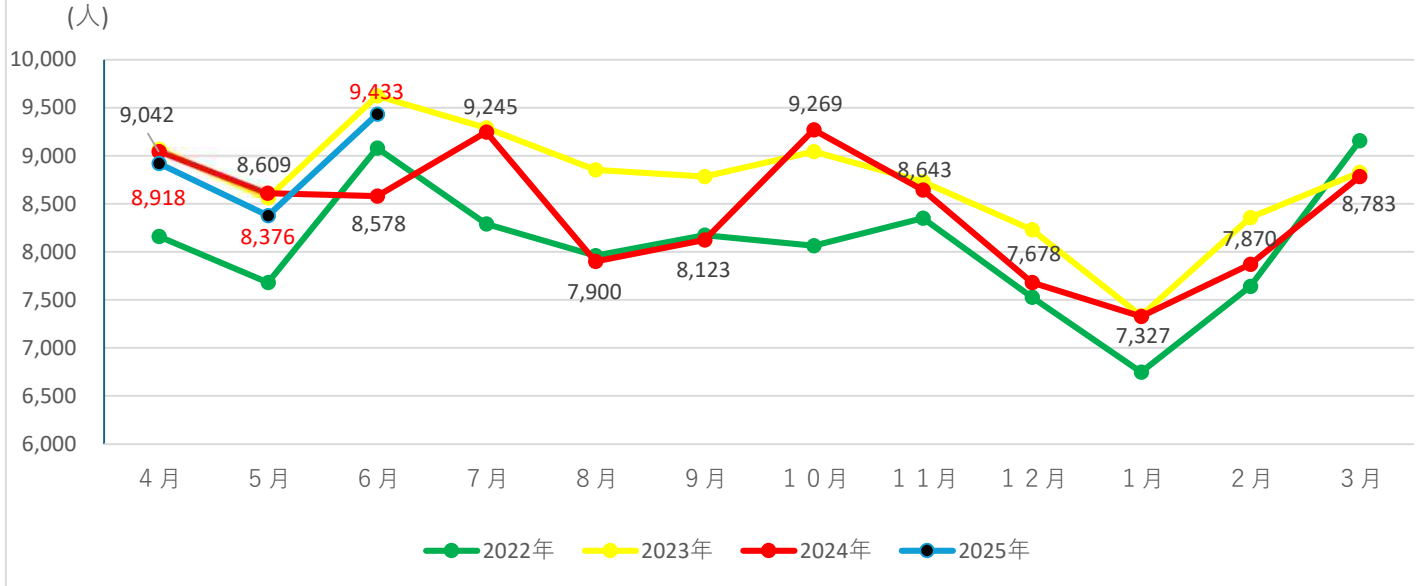
## 5 反省・今後の進め方

利用者数は徐々に回復傾向にあるものの、大きな伸びは見込めない状況が続いている。今後も現状を維持しつつ、より多くの方に利用していただけるよう努めていく。また、関係各所のご意見をいただきながら、大口町コミュニティバスの今後の在り方について検討を進めていく。

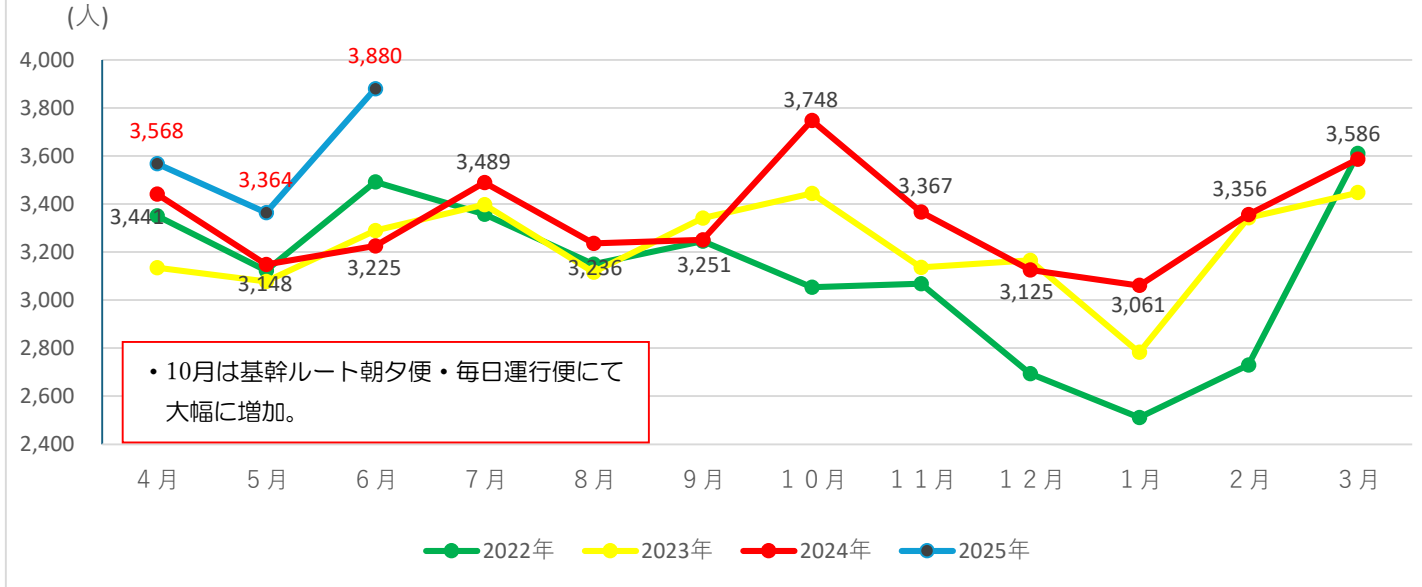
# 1日無料DAY アンケート結果

アンケート回収(母数)		基幹	北部	中部	南部	合計	%	
1	コミュニティバスを利用する頻度は	①ほぼ毎日	3	3	1	2	9	7%
		②週2~3回	12	3	5		20	15%
		③週1回	9	4	6	2	21	16%
		④2週間に1回くらい	6	3	2		11	8%
		⑤1ヶ月に1回くらい	7	11	2		20	15%
		⑥それ以下	5	11	10	1	27	21%
		⑦はじめて	6	11	6		23	18%
2	コミュニティバスに乗りたいのはどんな時ですか (複数回答可)	①駅 布袋		5	1	2	8	6%
		江南		5	25		30	23%
		柏森	31	22	8		61	47%
		②通院	7	7	5	1	20	15%
		③買い物	27	19	15	2	63	48%
		④習い事	7	1	2		10	8%
		⑤通勤	8	3			11	8%
⑥その他	4	6	6	2	18	14%		
		風呂利用、友達に会うとき、親の介護、クラブの会合、名駅でランチ、イベント、プール、図書館、ドンキ、おまつり、雨で車がない時、子どもが乗りたいとき、名古屋に行きたいときに利用します。						
3	コミュニティバスへの意見があればお書きください。	基幹	名古屋方面にいきたく、土日祝に早い時間のバスが欲しい					
			夕方方便が少なくなって残念ですが、少しでも本数を残してください。					
			もう少し本数が増えると良い。せめて一時間おきに出てほしい。					
			時刻表がみづらい。とても便利だが、時計まわり、反時計回りが分かりづらい。時刻表をもっと見やすくするといいいかな。					
			駅へ行くバスは、平日も7:00、8:00、9:00台にあってほしい。					
			運行状況が調整中になっていることが多く不便。					
			朝夕便を増やしてほしい。					
		買い物に行くのに使用するので助かります。						
		92才で高齢のためいつもお世話をかけるのに、親切にさせていただきばかりで、とても感謝しています。						
		いつもお世話になっております。ありがとうございます。						
		北部	このままの運行スケジュールで維持してください。(通勤に助かっています。)					
			健文と柏森間の9時前後がなくなって困っています。					
			もう少し回数があるとうれしいです。					
			一時間に一本運行してほしい。					
			発想がすばらしい。ありがとう。					
			ICカード使えるとうれしい					
			分かりやすいので良いと思う。運転手さんが親切でよいです。					
		中部	町内のイベント開催で、増便したらいいな。					
			小学校の授業で学んでから、親しみを覚えているようです。初めて乗車できて喜んでいました。ありがとうございます。					
			犬山市西楽田ですが、大口町のバスがトヨタ東口まで来ているので利用させていただいています。					
			暗くなってからの時間に乘れる便があると助かります。					
特に休日の遅い時間までであると名古屋まで便利です。いつもご苦労様です。								
江南発の夕方便を復活させてほしいです。								
通院するときなど、9時台のバスがあるとありがたいです								
南部	いつもありがとうございます。高齢になってとても助かっています。							
	楽田に行くバスがあるとうれしいです。							
	本数が減ってしまったので、名古屋まで遊びに行くのに、行き良いと帰りのバスがなく、帰りを間に合わせようとすると、行きのバスがなく、休みの日ぐらいいでしか使わないが、乗れなくなってしまった。							
	季節のデコレーションすてきですね。							
	親切にさせていただきました。ありがとうございます。							
	土日祝にもっと早い便があれば、出かける際に利用できるのに。							
	もう少し本数が増えると良い。							
南部	今後も継続お願いします。							
	とても便利ですのでもよろしくお願いします。							
	布袋から健文行き3:10に乗ると帰りのバスが4:18のため風呂の時間が短いので、もう少し早く3:00頃にしてほしい。							

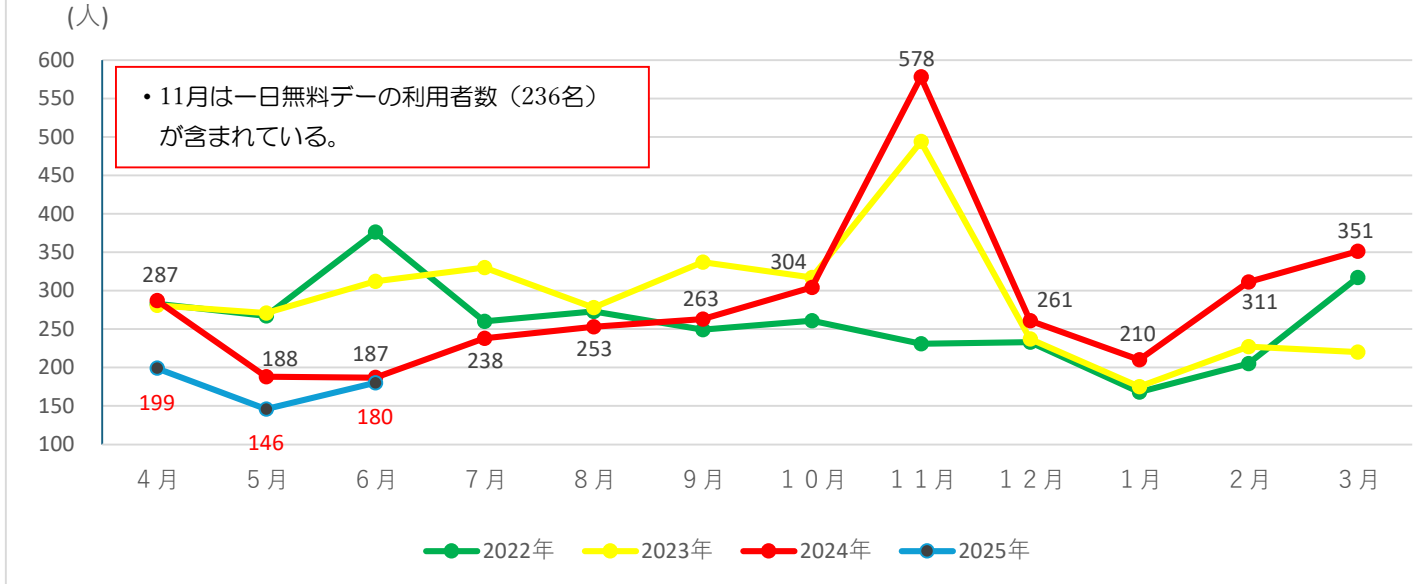
### ①月別利用者数



### ②月別利用者数【現金利用者数】

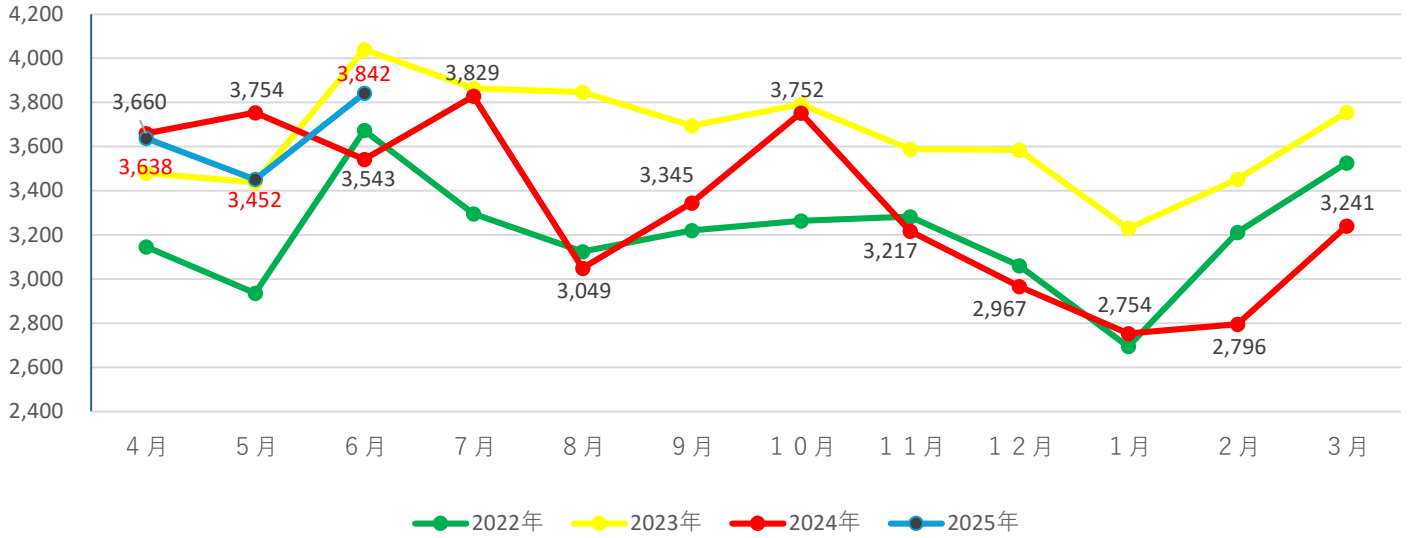


### ③月別利用者数【一日乗車券利用者数】



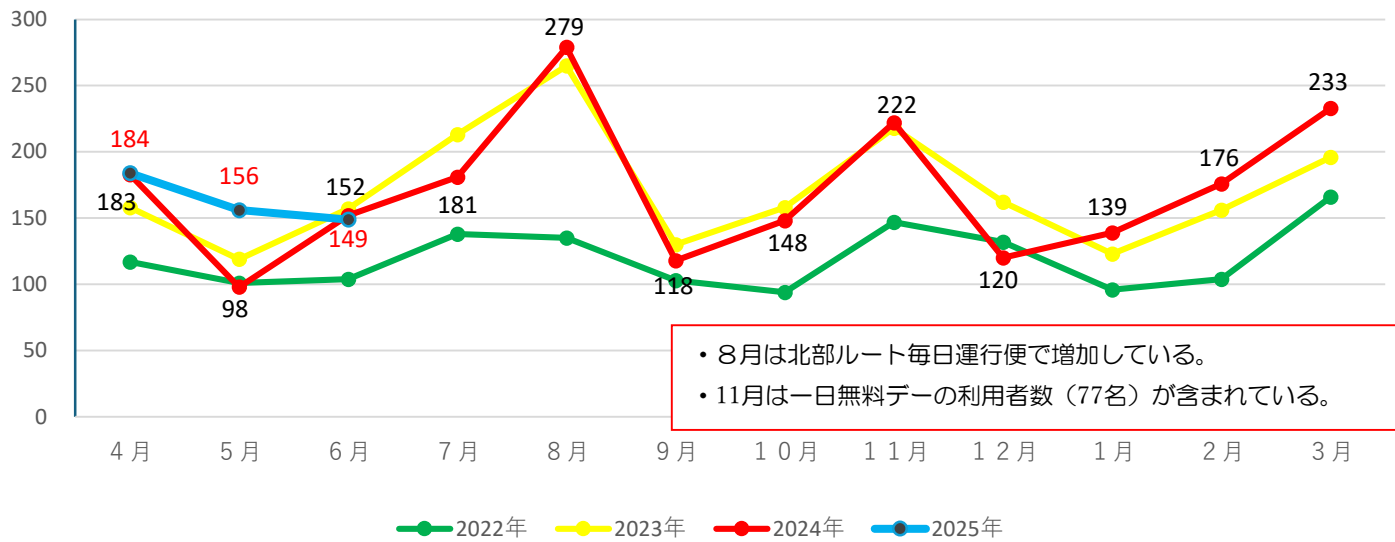
#### ④月別利用者数【回数券利用者数】

(人)



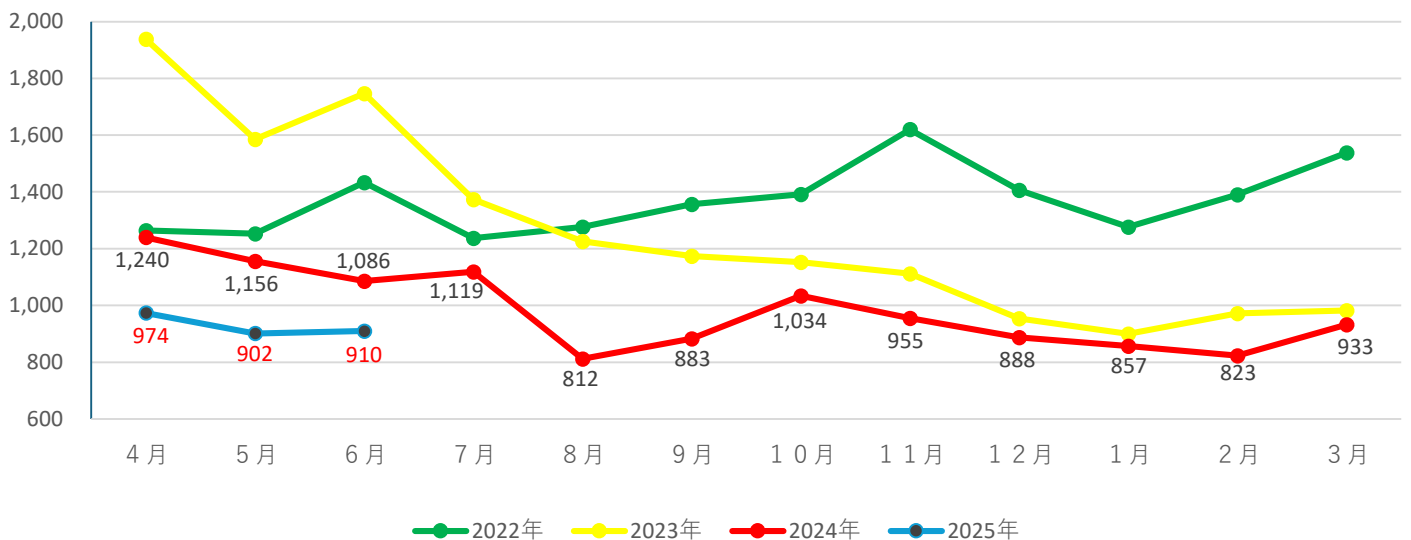
#### ⑤月別利用者数【子ども利用者数】

(人)



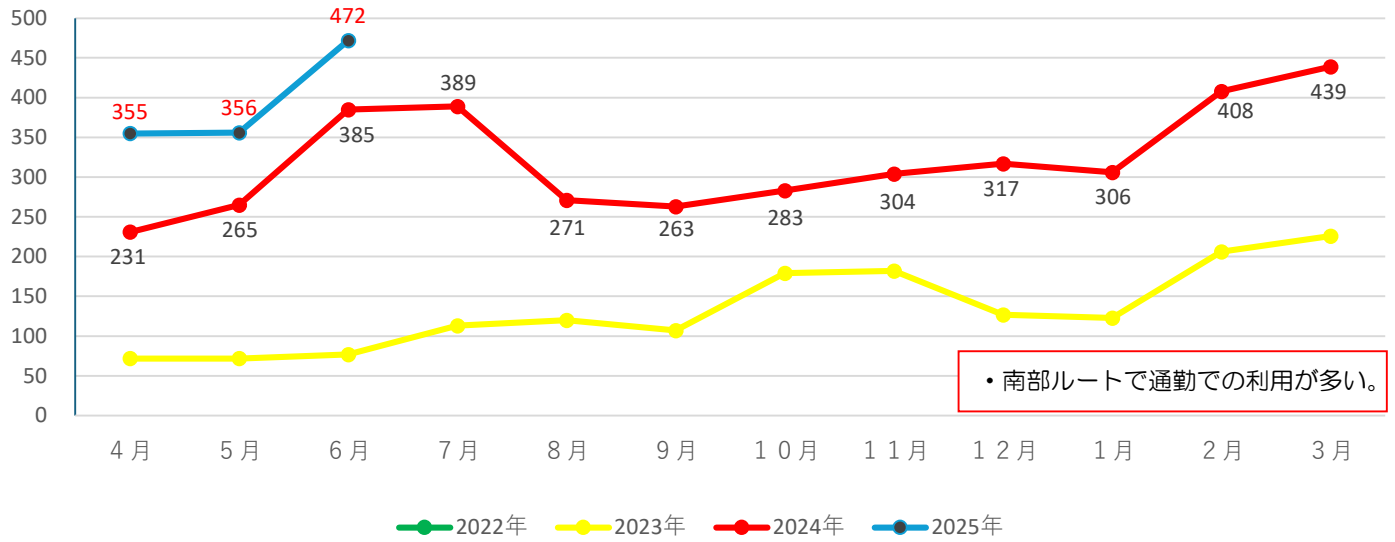
#### ⑥月別利用者数【パスカード利用者数】

(人)

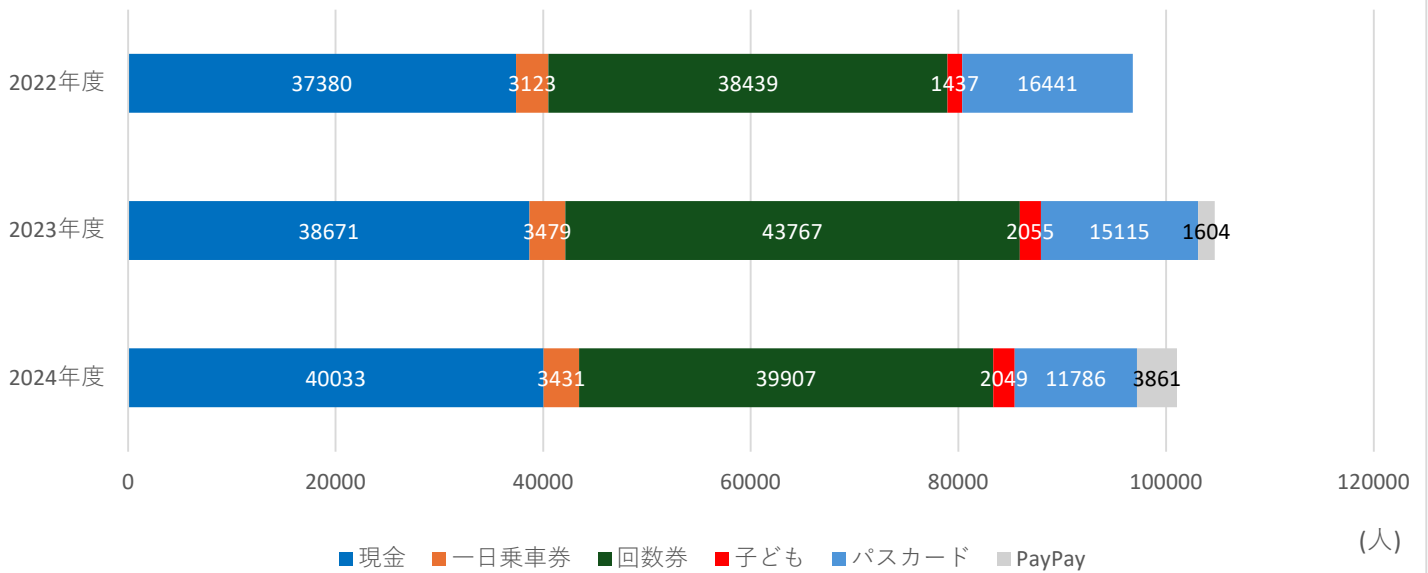


### ⑦月別利用者数【Pay Pay利用者数】

(人)

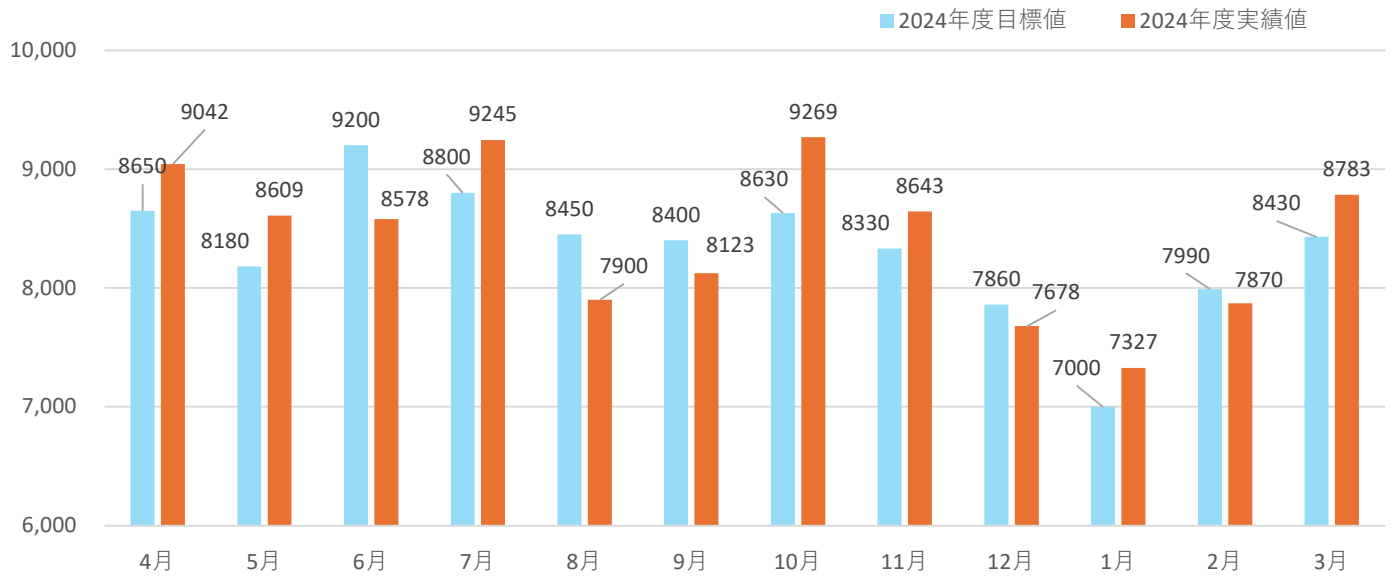


### ⑧年度別利用者数内訳



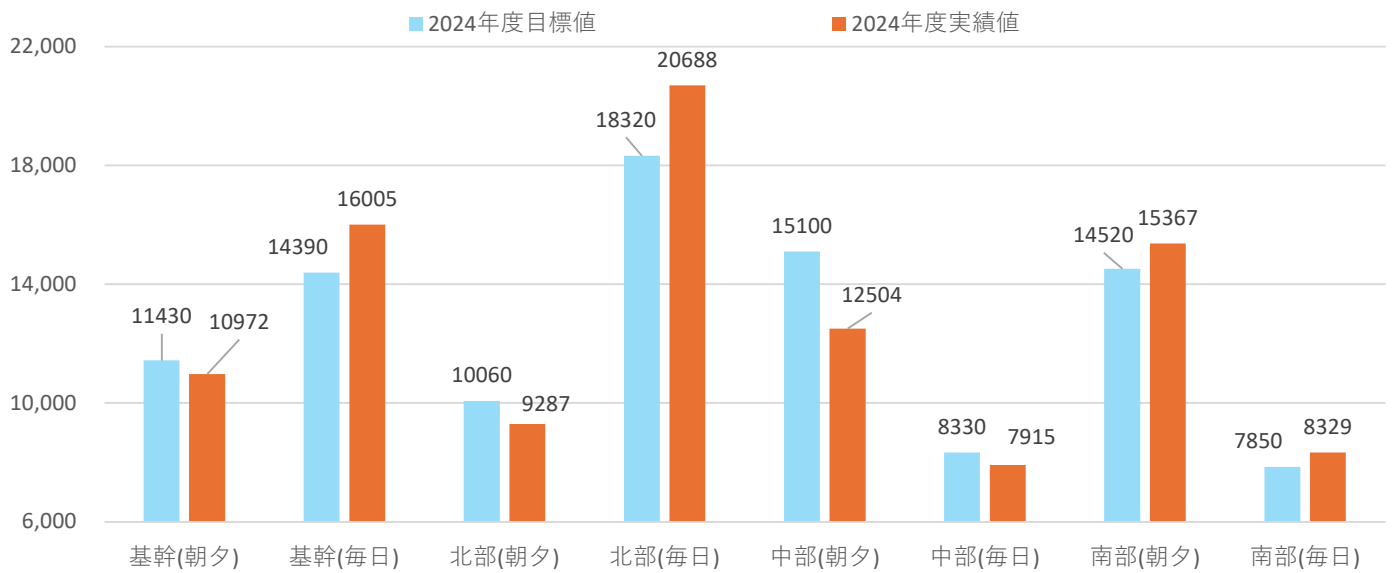
(人)

### ⑨目標値と実績値の比較【月別利用者数】



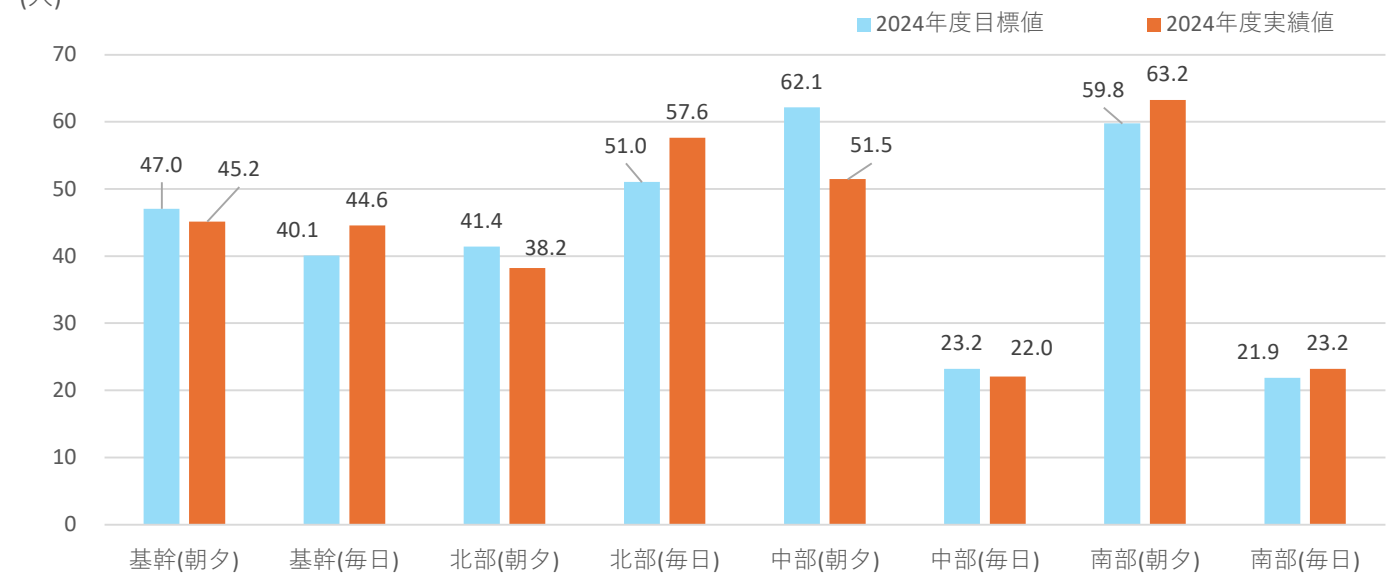
(人)

### ⑩目標値と実績値の比較【ルート・便別利用者数】



(人)

### ⑪目標値と実績値の比較【一日当たりのルート・便別利用者数】



1. コミュニティバス運行事業実績報告

乗車人数	目標人数	利用実績	目標まで	達成率(%)	前年度同時期対比	
	100,000人	101,067人	1,067人	101.07%	104,691人	96.54%
運賃収入(バスカード含む)	目標額	実績額	目標まで	達成率	前年度同時期対比	
	¥11,500,000	¥12,036,800	¥536,800	104.67%	¥12,200,100	98.66%
運行支援費	¥3,000,000	¥2,340,000	▲¥660,000	78.00%	¥2,790,000	83.87%
広告収入	¥2,800,000	¥1,211,500	▲¥1,588,500	43.27%	¥2,616,000	46.31%
県補助金	¥1,000,000	¥1,000,000	¥0	100.00%	¥1,000,000	100.00%
合計	¥18,300,000	¥16,588,300	▲¥1,711,700	90.65%	¥18,606,100	89.16%

乗車人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
目標人数	8,650人	8,180人	9,200人	8,880人	8,450人	8,400人		
2023年度実績額	9,064人	8,562人	9,622人	9,290人	8,852人	8,784人		
2024年度実績額	9,042人	8,609人	8,578人	9,245人	7,900人	8,123人		
目標との比較	392人	429人	▲622人	365人	▲550人	▲277人		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度同時期対比
目標人数	8,630人	8,330人	7,860人	7,000人	7,990人	8,430人	100,000人	
2023年度実績額	9,041人	8,730人	8,230人	7,333人	8,356人	8,827人	104,691人	104,691人
2024年度実績額	9,269人	8,643人	7,678人	7,327人	7,870人	8,783人	101,067人	101,067人
目標との比較	639人	313人	▲182人	327人	▲120人	353人	1,067人	96.54% ▲3,624人

運賃収入	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
2023年度実績額	¥689,400	¥660,900	¥791,100	¥699,300	¥752,800	¥732,800		
2024年度実績額	¥743,500	¥725,400	¥709,200	¥762,000	¥668,100	¥688,300		
前年度との比較	¥54,100	¥64,500	▲¥81,900	¥62,700	▲¥84,700	▲¥44,500		
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度同時期対比
2023年度実績額	¥761,100	¥691,800	¥666,200	¥614,100	¥713,300	¥715,700	¥8,488,500	¥8,488,500
2024年度実績額	¥787,800	¥705,800	¥636,200	¥631,300	¥668,900	¥723,500	¥8,450,000	¥8,450,000
前年度との比較	¥26,700	¥14,000	▲¥30,000	¥17,200	▲¥44,400	¥7,800	▲¥38,500	99.55% ▲¥38,500

バスカード	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
2023年度実績額	¥322,200	¥313,800	¥313,800	¥313,800	¥313,800	¥313,800	運賃収入(バスカード含む)	
2024年度実績額	¥299,400	¥299,400	¥299,400	¥299,400	¥299,400	¥299,400	前年度実績 ¥12,200,100	
前年度との比較	▲¥22,800	▲¥14,400	▲¥14,400	▲¥14,400	▲¥14,400	▲¥14,400	今年度実績 ¥12,036,800	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度同時期対比
2023年度実績額	¥305,400	¥303,400	¥303,400	¥303,400	¥303,400	¥301,400	¥3,711,600	¥3,711,600
2024年度実績額	¥299,400	¥299,400	¥299,400	¥297,400	¥297,400	¥297,400	¥3,586,800	¥3,586,800
前年度との比較	▲¥6,000	▲¥4,000	▲¥4,000	▲¥6,000	▲¥6,000	▲¥4,000	▲¥124,800	96.64% ▲¥124,800

2. コミュニティバス事業 全体経費

(1)運行事業経費	¥76,982,678
(2)料金収入額	¥12,036,800
(3)運行事業 町負担金(1)-(2)	¥64,945,878
(4)その他必要経費	¥2,074,080
(5)町収入額	¥4,551,500
差引実質町負担額(3)+(4)-(5)	¥62,468,458
差引実質町負担額(3)-(5)(その他経費除く)	¥60,394,378
収支率(その他経費除く)	21.55%

運行事業町負担金	予算額	¥66,853,000
	既支払額	¥64,954,400
	差引残額	¥1,898,600

その他必要経費	予算	支出済額
地域交通推進会議委員報酬	¥130,000	¥82,600
旅費	¥114,000	¥102,522
印刷製本費	¥786,000	¥770,000
修繕料	¥300,000	¥66,000
自動車損害【強制】保険料	¥38,000	¥31,920
コミュニティバスサポート事業委託料	¥1,000,000	¥999,438
自動車重量税	¥22,000	¥21,600
合計	¥2,390,000	¥2,074,080
事業計	¥69,243,000	¥67,028,480

	① 現金収入【1日乗車券ばら売、PayPay含む】				② 一日乗車券収入			
	2022年度	2023年度	2024年度	前年度比	2022年度	2023年度	2024年度	前年度比
4月	¥345,800	¥328,700	¥375,100	114.12%	¥8,000	¥22,000	¥12,000	54.55%
5月	¥323,700	¥323,500	¥348,300	107.67%	¥4,000	¥6,000	¥10,000	166.67%
6月	¥356,800	¥346,300	¥366,600	105.86%	¥14,000	¥18,000	¥4,000	22.22%
7月	¥346,700	¥362,400	¥394,900	108.97%	¥28,000	¥4,000	¥12,000	300.00%
8月	¥324,500	¥331,900	¥359,900	108.44%	¥4,000	¥14,000	¥14,000	100.00%
9月	¥331,300	¥355,800	¥360,400	101.29%	¥8,000	¥32,000	¥6,000	18.75%
10月	¥311,300	¥374,300	¥408,200	109.06%	¥20,000	¥14,000	¥14,000	100.00%
11月	¥297,700	¥342,400	¥375,700	109.73%	¥2,000	¥10,000	¥26,000	260.00%
12月	¥278,100	¥337,600	¥348,900	103.35%	¥16,000	¥12,000	¥14,000	116.67%
1月	¥256,100	¥296,600	¥340,900	114.94%	¥0	¥2,000	¥16,000	800.00%
2月	¥278,300	¥361,700	¥385,500	106.58%	¥20,000	¥16,000	¥6,000	37.50%
3月	¥372,800	¥375,300	¥412,100	109.81%	¥4,000	¥6,000	¥14,000	233.33%
合計	¥3,823,100	¥4,136,500	¥4,476,500	108.22%	¥128,000	¥156,000	¥148,000	94.87%

	③ 高齢者回数券				④ 福祉回数券(令和5年度開始)			
	2022年度	2023年度	2024年度	前年度比	2022年度	2023年度	2024年度	前年度比
4月	¥39,300	¥47,000	¥70,000	148.94%		¥7,700	¥8,400	109.09%
5月	¥44,100	¥51,600	¥75,200	145.74%		¥9,800	¥6,900	70.41%
6月	¥41,100	¥64,100	¥56,500	88.14%		¥6,700	¥8,100	120.90%
7月	¥33,100	¥50,300	¥49,800	99.01%		¥3,600	¥5,300	147.22%
8月	¥28,000	¥43,500	¥31,200	71.72%		¥5,400	¥4,000	74.07%
9月	¥19,800	¥30,300	¥37,400	123.43%		¥3,700	¥3,500	94.59%
10月	¥30,300	¥37,000	¥44,200	119.46%		¥3,800	¥7,400	194.74%
11月	¥31,400	¥21,900	¥29,400	134.25%		¥5,500	¥3,700	67.27%
12月	¥31,100	¥28,500	¥30,200	105.96%		¥2,100	¥3,100	147.62%
1月	¥23,900	¥18,800	¥38,300	203.72%		¥700	¥1,100	157.14%
2月	¥29,500	¥17,200	¥26,700	155.23%		¥400	¥3,700	925.00%
3月	¥44,500	¥27,600	¥41,900	151.81%		¥1,800	¥3,500	194.44%
合計	¥396,100	¥437,800	¥530,800	121.24%		¥51,200	¥58,700	114.65%

	⑤ 回数券収入				⑥ 一般運賃収入計			
	2022年度	2023年度	2024年度	前年度比	2022年度	2023年度	2024年度	前年度比
4月	¥244,000	¥284,000	¥278,000	97.89%	¥637,100	¥689,400	¥743,500	107.85%
5月	¥240,000	¥270,000	¥285,000	105.56%	¥611,800	¥660,900	¥725,400	109.76%
6月	¥335,000	¥356,000	¥274,000	76.97%	¥746,900	¥791,100	¥709,200	89.65%
7月	¥277,000	¥279,000	¥300,000	107.53%	¥684,800	¥699,300	¥762,000	108.97%
8月	¥290,000	¥358,000	¥259,000	72.35%	¥646,500	¥752,800	¥668,100	88.75%
9月	¥236,000	¥311,000	¥281,000	90.35%	¥595,100	¥732,800	¥688,300	93.93%
10月	¥292,000	¥332,000	¥314,000	94.58%	¥653,600	¥761,100	¥787,800	103.51%
11月	¥282,000	¥312,000	¥271,000	86.86%	¥613,100	¥691,800	¥705,800	102.02%
12月	¥256,000	¥286,000	¥240,000	83.92%	¥581,200	¥666,200	¥636,200	95.50%
1月	¥233,000	¥296,000	¥235,000	79.39%	¥513,000	¥614,100	¥631,300	102.80%
2月	¥296,000	¥318,000	¥247,000	77.67%	¥623,800	¥713,300	¥668,900	93.78%
3月	¥254,000	¥305,000	¥252,000	82.62%	¥675,300	¥715,700	¥723,500	101.09%
合計	¥3,235,000	¥3,707,000	¥3,236,000	87.29%	¥7,582,200	¥8,488,500	¥8,450,000	99.55%

	⑦ パスカード収入				⑧ 運賃収入(パスカード含む)			
	2022年度	2023年度	2024年度	前年度比	2022年度	2023年度	2024年度	前年度比
4月	¥611,600	¥322,200	¥299,400	92.92%	¥1,248,700	¥1,011,600	¥1,042,900	103.09%
5月	¥330,200	¥313,800	¥299,400	95.41%	¥942,000	¥974,700	¥1,024,800	105.14%
6月	¥326,000	¥313,800	¥299,400	95.41%	¥1,072,900	¥1,104,900	¥1,008,600	91.28%
7月	¥326,200	¥313,800	¥299,400	95.41%	¥1,011,000	¥1,013,100	¥1,061,400	104.77%
8月	¥326,200	¥313,800	¥299,400	95.41%	¥972,700	¥1,066,600	¥967,500	90.71%
9月	¥326,200	¥313,800	¥299,400	95.41%	¥921,300	¥1,046,600	¥987,700	94.37%
10月	¥330,400	¥305,400	¥299,400	98.04%	¥984,000	¥1,066,500	¥1,087,200	101.94%
11月	¥330,400	¥303,400	¥299,400	98.68%	¥943,500	¥995,200	¥1,005,200	101.00%
12月	¥330,400	¥303,400	¥299,400	98.68%	¥911,600	¥969,600	¥935,600	96.49%
1月	¥330,400	¥303,400	¥297,400	98.02%	¥843,400	¥917,500	¥928,700	101.22%
2月	¥326,200	¥303,400	¥297,400	98.02%	¥950,000	¥1,016,700	¥966,300	95.04%
3月	¥326,200	¥301,400	¥297,400	98.67%	¥1,001,500	¥1,017,100	¥1,020,900	100.37%
合計	¥4,220,400	¥3,711,600	¥3,586,800	96.64%	¥11,802,600	¥12,200,100	¥12,036,800	98.66%