



あなたは落ち着いて
通報することができますか？
火災、救急、救助は1分、1秒を
争います。
消防本部にとって119番通報は、
今起きている災害発生場所や概要
を知る唯一の手がかりです。
現在丹羽郡内の加入電話や公衆電
話から119番に通報した場合、す
べて小牧市内の尾張中北消防指令セ
ンターにつながり、指令センターで
は通報の内容に応じて現場に最も近
い署や出張所での消防隊や救急隊を
編成するため、通報の際の迅速かつ
正確な情報が必要になってきます。

119番通報のしかた



119番通報をスムーズにおこなうには

問合せ先 丹羽消防署 ☎ 95-5151

- 1 冷静に！ 深呼吸をして、気持ちを落ち着かせましょう。
- 2 周りの確認！ 安全確認をして、自分の安全を確保しましょう。
- 3 住所・場所が言えるようにしましょう。携帯電話やカーナビ、大きな目標物で場所が確認できます。



※日本語以外の5言語でも安心して通報していただけます。【英語 中国語 韓国・朝鮮語 スペイン語 ポルトガル語】

落ち着いて係員の質問に答えることが最も効率の良い通報です。

結果的に聞き取りの時間短縮につながりますので、ご協力をお願いいたします。

救急の通報例

指令センター

通報者

- はい、消防119です。火事ですか？救急ですか？ → 救急です。
- 場所はどこですか。 → △△町〇〇の××です。◇◇商店の近くです。
- どなたがどうされましたか。 → 父親が、胸の痛みを訴えて倒れました。
- おいくつの方ですか。
意識があって、お話はできますか。 → 65歳です。
意識はありますが、会話困難です。
- 病歴やかかりつけの病院を教えてください。 → 5年前に〇〇病院で、脳梗塞の手術を受け、
1年ほど入院しました。今も月に1回通院しています。
- 最後に、あなたのお名前を教えてください。 → 私の名前は〇〇〇〇です。



あなたのお手元に災害時の緊急情報をお知らせする！

防災・防犯メール配信サービス
あんしん・安全ねっと

携帯電話からの登録方法

携帯電話から下記メールアドレスへ空メールをお送りください。
送信された携帯電話のメールアドレスあてに「本登録」の手順を
ご案内します。oguchi@entry.mail-dpt.jp



※ 二次元コードを使用できる機種をお持ちの方は上の二次元コードをお使いください。
迷惑防止のためのドメイン指定が必要な方は town.oguchi.lg.jp、アドレス指定が必要
な方は bousai@town.oguchi.lg.jp を許可してください。

— 普通救命講習会 —
日時 10月17日(土)
午前9時から正午
場所 丹羽消防署 大口出張所
申込みおよび問合せ先
丹羽消防署本署 ☎ 95-5151
大口出張所 ☎ 95-0119