

大口町の図書館の利用について

～アンケート調査にご協力をお願いします～

日頃は、図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
この調査は図書館に来られた方を対象に実地しています。
図書館では、この調査によって、利用者みなさんのニーズなどを把握し、より一層のサービス向上に取り組んでまいりたいと思っております。
お手数ですが、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

ご回答にあたっての注意事項

- ・ ご回答いただく内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。
- ・ 回答は、あてはまる番号を○で囲んでください。なお、設問によっては複数回答ができる場合もございます。設問の注意書きをよくお読みください。
- ・ 回答が「その他」の場合には、番号を○で囲み、() 内に具体的にご記入ください。

A. ご自身についてお聞きします

あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男性 2. 女性

あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

1. ～10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

あなたのお住まいはどちらですか。 (1つに○)

1. 大口町 2. 春日井市 3. 犬山市 4. 江南市 5. 小牧市
6. 岩倉市 7. 扶桑町 8. その他()

あなたの職業は次のうちどれですか。 (1つに○)

1. 農業従事者 2. 自営業・自由業 3. 会社員・店員等 4. 公務員・団体職員
5. 会社・団体の役員 6. パート・アルバイト・フリーター

7. 家事従事・無職 8. 学生 9. その他

あなたの勤務地または通学地はどちらですか。（1つに○）

1. 大口町内 2. 扶桑町内 3. 江南市内 4. 犬山市内
5. 1・2・3・4以外の愛知県内 6. 岐阜県内 7. 勤務地・通学地なし 8. その他

あなたは、どのくらい町立図書館を利用していますか。（1つに○）

1. ほぼ毎日 2. 週1～2回 3. 月に1～2回 4. 2～3ヶ月に1回
5. 1年で1～2回 6. 今日が初めて 7. その他

あなたは、どのように来館しましたか。（1つに○）

1. 公共交通機関 2. 自家用車 3. 自転車・バイク 4. 徒歩 5. その他

B. ご来館後、なされたことについてお聞かせください。

本日の来館の目的は何ですか。（複数回答可）

1. 一般書の資料の貸出・返却 2. 児童書の資料の貸出・返却 3. 雑誌の貸出・返却
4. CD・DVDの貸出・返却 5. 仕事のための調査研究
6. 個人的な情報収集・調査研究 7. 本を読む 8. 新聞・雑誌を読む
9. 勉強（学校の課題・受験・資格など） 10. 子どもの読み聞かせ
11. 同行者のつきそいで来た 12. 資料の複写（コピー）
13. 本の予約、リクエスト 14. 余暇時間を過ごすため
15. その他（_____）

来館の目的は達成されましたか。（1つに○）

1. 達成できた 2. 達成できなかった 3. どちらとも言えない

上記の設問で、達成できなかったと回答された理由をお聞かせください。

大口町の図書館を利用した理由は何ですか。（複数回答可）

1. 家の近く 2. 職場・学校の近く 3. 使い勝手がいい

4. 求める資料を所蔵している 5. 開館日・開館時間の都合がいい
6. 駐車場が広い 7. その他 (_____)

滞在時間はどのくらいでしたか。(1つに○)

1. 30分未満 2. 30分～1時間 3. 1～2時間 4. 2時間以上

C. 大口町の資料について、お聞かせください

成人向けの資料について(どちらかに○をつけてください。)

1. 所蔵冊数が多い。 丁度よい。 少ない。
2. 雑誌所蔵数が多い。 丁度よい。 少ない。
3. CDやDVDの所蔵数が多い。 丁度よい。 少ない。
4. 本が探しやすく配架されている。 まあまあ、探しやすい。 わかりにくい。

子ども向けの資料について(どちらかに○をつけてください。)

1. 所蔵冊数が多い。 丁度よい。 少ない。
2. 雑誌所蔵数が多い。 丁度よい。 少ない。
3. CDやDVDの所蔵数が多い。 丁度よい。 少ない。
4. 本が探しやすく配架されている。 まあまあ、探しやすい。 わかりにくい

D. 大口町立図書館をご利用になって、感じていることをお聞かせください

各サービスについて、あなたにとっての満足度をお尋ねします。

該当する番号に○をつけてください。(満足度、各1つに○)

- a. 施設内の快適さについて
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
- b. 本の探しやすさについて
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
- c. 職員の対応、説明について
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
- d. 資料の量・種類について
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
- e. 館内の配置について
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
- f. 駐車場の広さ
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

上記の設問で「やや不満」・「不満」と回答された理由をお聞かせください。

その他、ご意見がありましたら、自由にご記入ください。

設問は以上です。

アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

アンケートは調査回収箱にお入れください。