

大口町立図書館利用者アンケート調査結果報告書

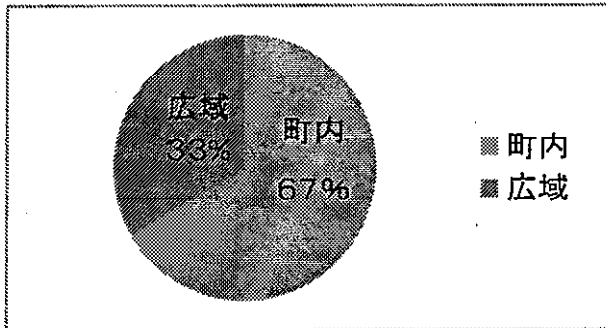
大口町立図書館では、平成24年4月8日(日)から、14日(土)の5日間にわたり(12日(木)の館内整理日を除く)図書館利用者アンケート調査を実施した。このアンケート調査の目的は、大口町立図書館のこれまでの図書館サービスを利用者に客観的に評価していただくとともに、利用者の満足度、さらには意見・要望を的確に把握し、今後の図書館サービスの一層の向上に役立てることにある。

1 アンケート調査の概要

- 1 調査対象 大口町立図書館利用者(中学生以上)
- 2 調査期間 平成24年4月8日(日)~14日(土)まで
- 3 調査方法 図書館エレベーター前と、カウンターで、手渡しにて、アンケート用紙の配布を行う。
- 4 配布枚数 5日間で、合計500枚配布。8日(土)150枚、10日(火)50枚、11日(木)50枚、13日(金)100枚、14日(土)150枚なお、8日(土)の来館者数379名、10日(火)の来館者数242名、11日(木)の来館者数248名、13日(金)の来館者数338名、14日(土)の来館者数631名の合計で、1,838名である。
- 5 配布時間 午前9時から午後5時までの間
- 6 回収方法 図書館一か所に記載台及び回収ボックスを設置しアンケート用紙を回収した。
- 7 回収数 8日(土)93枚、10日(火)32枚、11日(木)27枚、13日(金)40枚、14日(土)66枚で、総回収数は、258枚である。
- 8 回収率 8日(土)の回収率62%、10日(火)は、64%、11日(木)は54%、13日(金)は、40%、14日(土)は、44%で、全体の回収率は、52%である。
- 9 総回収数 有効総回収は、258である。その内訳は町内利用者の回収数は173で、広域利用者の回収数は85であり、構成比は、町内67%、広域33%である。
- 10 構成比の算出方法 回答数から無回答数を減じた数を基礎として算出する。

アンケート実施日・配布数・回収数・回収率

| アンケート実施日 | 4月8日(日) | 4月10日(火) | 4月11日(水) | 4月13日(金) | 4月14日(土) |
|----------|---------|----------|----------|----------|----------|
| 配布数 | 150 | 50 | 50 | 100 | 150 |
| 総配布数 | 500 | | | | |
| 回収数 | 93 | 32 | 27 | 40 | 66 |
| 回収率 | 62% | 64% | 54% | 40% | 44% |
| 総回収数 | 258 | | | | |
| 回収率 | 52% | | | | |



総回収数の年代別内訳

| 年代 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 回答数 | 構成比 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 町内 | 12 | 13 | 38 | 29 | 30 | 34 | 17 | 173 | 67% |
| 広域 | 6 | 0 | 22 | 16 | 15 | 16 | 10 | 85 | 33% |
| 計 | 18 | 13 | 60 | 45 | 45 | 50 | 27 | 258 | 100% |

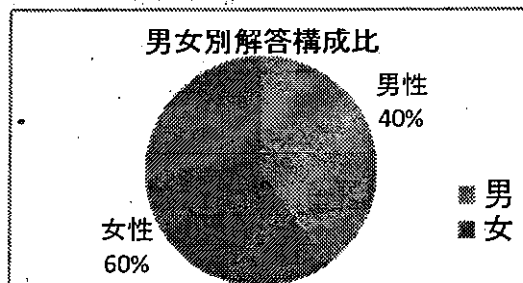
2 アンケート調査の集計結果

アンケート調査の集計結果は、各質問ごとに、まず集計データに関する正確な図表とグラフを表記する。次にそれらの図表及びグラフに基づいて、各質問の分析結果を簡潔に記述する。

A ご自身について

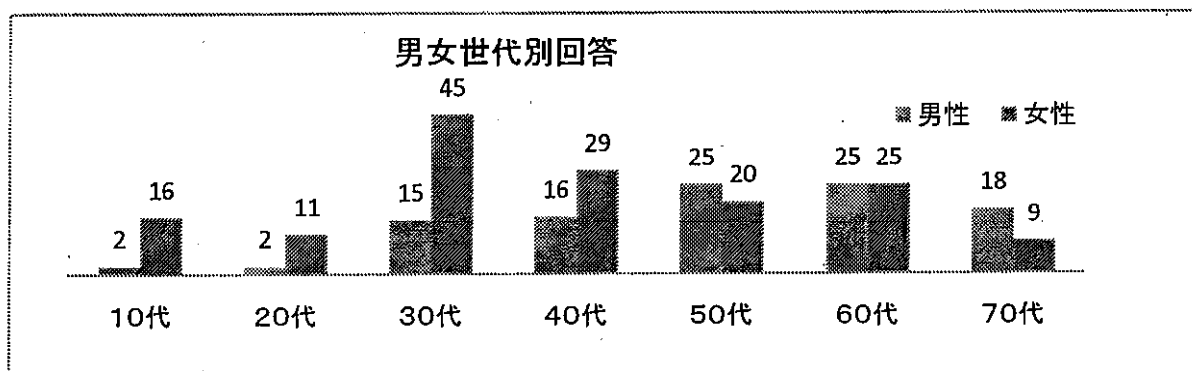
質問A-1 性別

| 性別 | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|------|
| 男性 | 103 | 40% |
| 女性 | 155 | 60% |
| 無回答 | 0 | |
| 計 | 258 | 100% |



男女世代別回答数

| 世代 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男性 | 2 | 2 | 15 | 16 | 25 | 25 | 18 | 103 |
| 女性 | 16 | 11 | 45 | 29 | 20 | 25 | 9 | 155 |
| 計 | 18 | 13 | 60 | 45 | 45 | 50 | 27 | 258 |

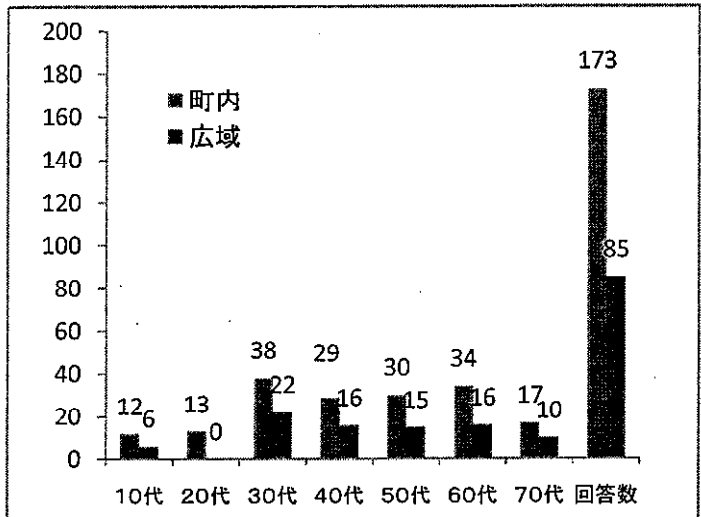
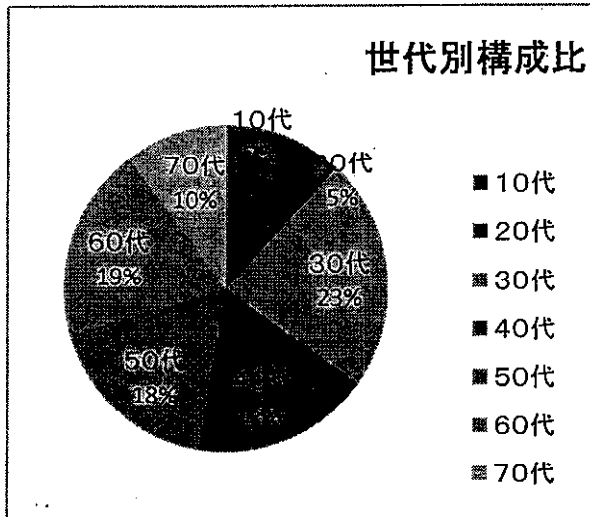


分析: 質問A-1 性別について

性別では、全体から見ると利用者は女性が多い。ポイント差は20ポイントである。ただし、年代ごとに利用者の性別を見ると10代から40代では、女性の利用者が多いが70代では、男性利用者が女性の利用者を上回っている。

質問A-2 年代

| 年代 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 回答数 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 町内 | 12 | 13 | 38 | 29 | 30 | 34 | 17 | 173 |
| 広域 | 6 | 0 | 22 | 16 | 15 | 16 | 10 | 85 |
| 計 | 18 | 13 | 60 | 45 | 45 | 50 | 27 | 258 |
| 構成比 | 7% | 5% | 23% | 18% | 18% | 19% | 10% | 100% |

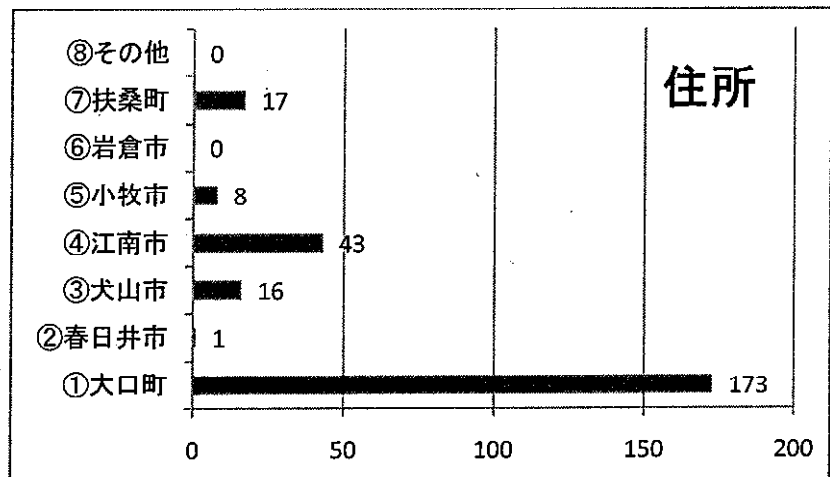


分析: 質問A-2 年代について

利用者の年代は、10代から70代まで各年代に満遍なく分布している。年代別では30代が多く、続いて60代、そして50代、40代が同順位になる。これは、性別の観点から見た利用者の分布におおむね比例している。

質問A-3 住所

| | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|------|
| ①大口町 | 173 | 67% |
| ②春日井市 | 1 | 0% |
| ③犬山市 | 16 | 6% |
| ④江南市 | 43 | 17% |
| ⑤小牧市 | 8 | 3% |
| ⑥岩倉市 | 0 | 0% |
| ⑦扶桑町 | 17 | 7% |
| ⑧その他 | 0 | 0% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 計 | 258 | 100% |



分析:A-3 住所について

利用者の住所を見ると、町内在住者は、67%であり、広域在住者の内訳では、1位が、江南市以下、扶桑町、犬山市そして小牧市と続く。

回答者数258名のうち、春日井が1名で、これは、大規模な図書館を有していて、蔵書数も多いことが起因していると考えられる。

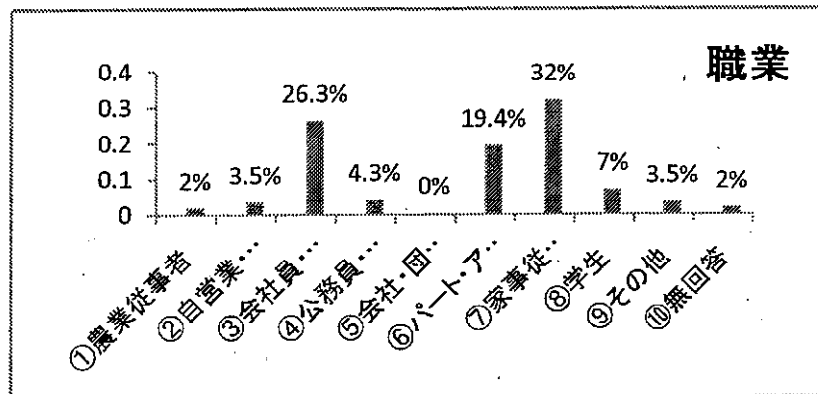
岩倉市が0名だが、これは、来館するに道路事情等の不便さが起因していると考えられる。

質問A-4 職業

あなたの職業は次のうちどれですか。

| 職業 | 回答数 | 構成比 |
|------------------|-----|-------|
| ①農業従事者 | 5 | 2% |
| ②自営業・自由業 | 9 | 3.5% |
| ③会社員・店員 | 68 | 26.3% |
| ④公務員・団体職員 | 11 | 4.3% |
| ⑤会社・団体役員 | 1 | 0% |
| ⑥パート・アルバイト・フリーター | 50 | 19.4% |
| ⑦家事従事・無職 | 82 | 32% |
| ⑧学生 | 18 | 7% |
| ⑨その他 | 9 | 3.5% |
| ⑩無回答 | 5 | 2% |
| 計 | 258 | 100% |

分析:質問A-4 職業について
 職業については無職の方が、32%と最も多く、以下会社員・店員の方26%、パート・アルバイト・フリーターの順である。
 働いている方の割合は、50%を超えている。
 学生の割合が、少ないのはアンケートの実施日がウィークデーが主であったためと思われる。

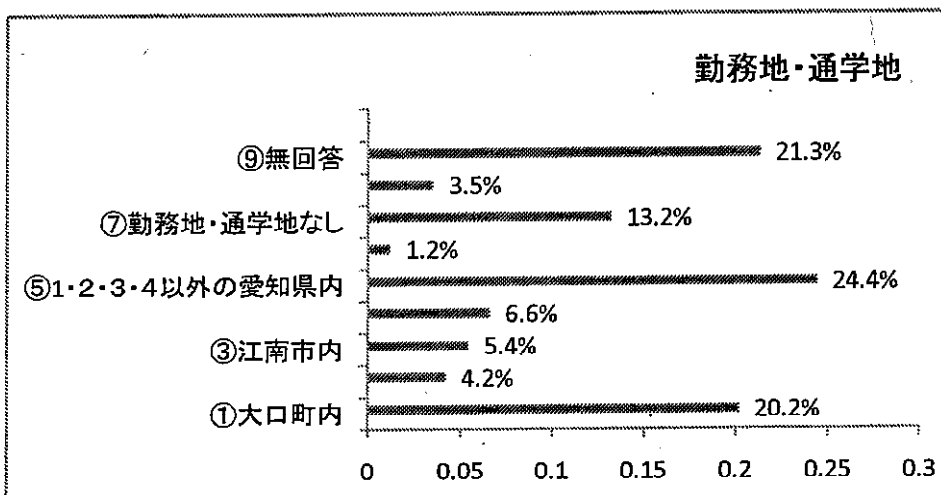


質問A-5勤務地又は通学地

あなたの勤務地又は通学地はどちらですか。

| 勤務地 | 回答数 | 構成比 |
|-----------------|-----|-------|
| ①大口町内 | 52 | 20.2% |
| ②扶桑町内 | 11 | 4.2% |
| ③江南市内 | 14 | 5.4% |
| ④犬山市内 | 17 | 6.6% |
| ⑤1・2・3・4以外の愛知県内 | 63 | 24.4% |
| ⑥岐阜県内 | 3 | 1.2% |
| ⑦勤務地・通学地なし | 34 | 13.2% |
| ⑧その他 | 9 | 3.5% |
| ⑨無回答 | 55 | 21.3% |
| 計 | 258 | 100% |

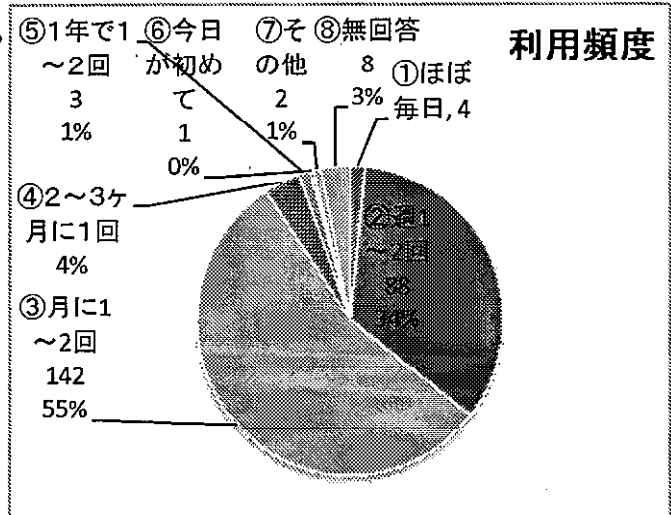
分析:質問A-5 勤務地又は通学地について
 勤務地又は通学地については近隣の市町以外の愛知県内が、24%と多く、続いて大口町内が、20%となっている。



質問A-6 図書館の利用頻度

あなたはどのぐらい町立図書館を利用していますか。

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|------|
| ①ほぼ毎日 | 4 | 2% |
| ②週1~2回 | 88 | 34% |
| ③月に1~2回 | 142 | 55% |
| ④2~3ヶ月に1回 | 10 | 4% |
| ⑤1年で1~2回 | 3 | 1% |
| ⑥今日が初めて | 1 | 0% |
| ⑦その他 | 2 | 1% |
| ⑧無回答 | 8 | 3% |
| 計 | 258 | 100% |



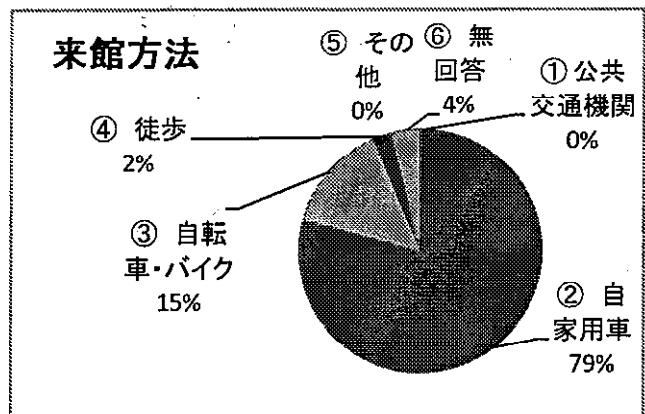
分析: 質問A-6図書館の利用頻度について

利用頻度では、月1~2回程度利用される方が55%、次に週1~2回の利用される方が34%で合わせると全体の8割を超える。8割以上の利用者が貸出期間に合わせて定期的にご利用されていると考えられる。

質問A-7 来館方法

あなたはどのように来館しましたか。

| | 回答数 | 構成比 |
|----------|-----|------|
| ①公共交通機関 | 1 | 0% |
| ②自家用車 | 204 | 79% |
| ③自転車・バイク | 38 | 15% |
| ④徒歩 | 6 | 2% |
| ⑤その他 | 0 | 0% |
| ⑥無回答 | 9 | 4% |
| 計 | 258 | 100% |



分析: 質問A-7来館方法について

自家用車が、79%と全体の約80%を占めている。不便さもあつてか公共交通機関の数値は、極めて低い。

B. ご来館後、なされたことについてお聞かせください。

質問B-1 本日の来館の目的はなんですか。(複数回答可)

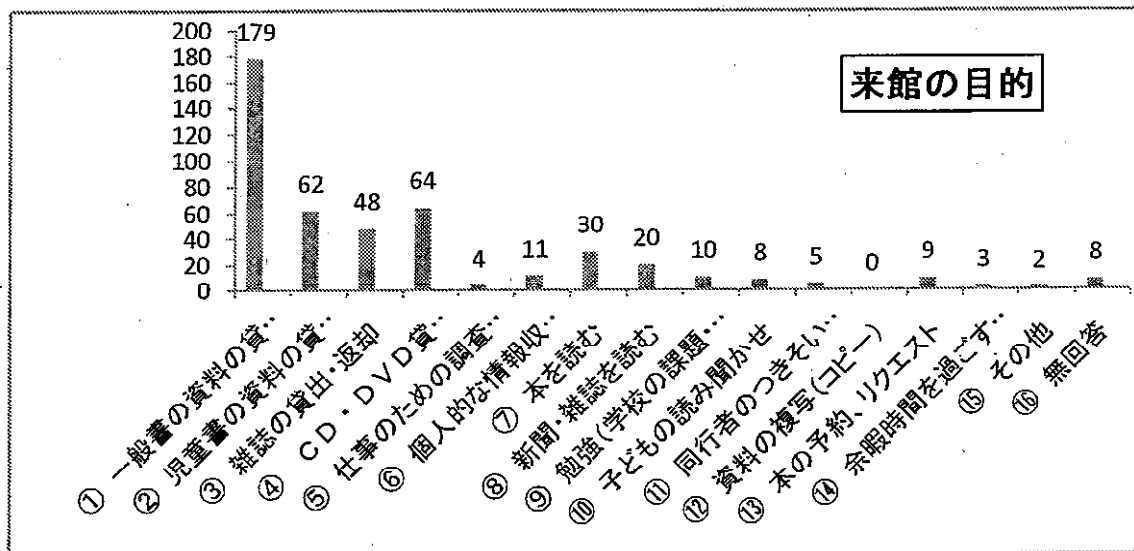
| | 回答数 | 構成比 |
|-------------------|-----|-------|
| ① 一般書の資料の貸出・返却 | 179 | 38.7% |
| ② 児童書の資料の貸出・返却 | 62 | 13.4% |
| ③ 雑誌の貸出・返却 | 48 | 10.4% |
| ④ CD・DVD貸出・返却 | 64 | 13.8% |
| ⑤ 仕事のための調査研究 | 4 | 0.9% |
| ⑥ 個人的な情報収集・調査研究 | 11 | 2.4% |
| ⑦ 本を読む | 30 | 6.5% |
| ⑧ 新聞・雑誌を読む | 20 | 4.3% |
| ⑨ 勉強(学校の課題・受験・資格) | 10 | 2.2% |
| ⑩ 子どもの読み聞かせ | 8 | 1.7% |
| ⑪ 同行者のつきそいで来た | 5 | 1.1% |
| ⑫ 資料の複写(コピー) | 0 | 0.0% |
| ⑬ 本の予約、リクエスト | 9 | 1.9% |
| ⑭ 余暇時間を過ごすため | 3 | 0.6% |
| ⑮ その他 | 2 | 0.4% |
| ⑯ 無回答 | 8 | 1.7% |
| 計 | 463 | 100% |

分析: 質問B-1 来館の目的

来館の目的では、資料の貸出・返却が一般、児童併せて52%と高い数値を示している。

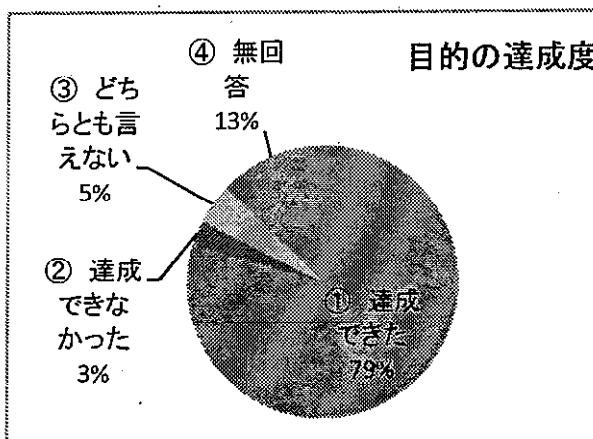
次にCDや、雑誌と続いている。

本や新聞・雑誌の読書などの館内での利用も高いことも示している。



質問B-2 来館の目的は達成されましたか。

| | 回答数 | 構成比 |
|-------------|-----|------|
| ① 達成できた | 205 | 79% |
| ② 達成できなかった | 8 | 3% |
| ③ どちらとも言えない | 12 | 5% |
| ④ 無回答 | 33 | 13% |
| 計 | 258 | 100% |



分析: 質問B-2 目的の達成

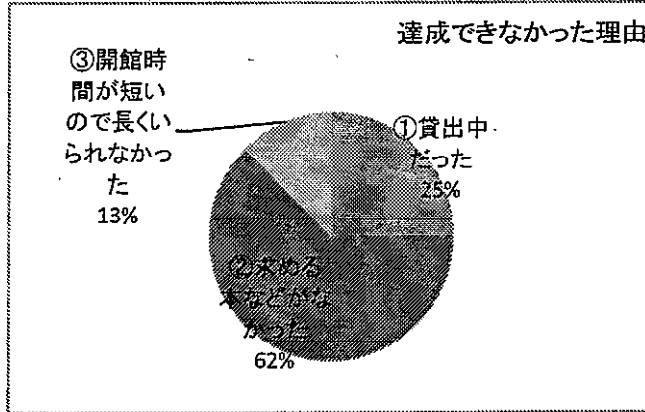
目的の達成では、79%の利用者が、達成できたと回答している。

これに対して達成できなかったと回答している利用者の割合は、3%あり、どちらとも言えないの回答は、

5%である。この2つを合わせると、8%である。全体としては、ほぼ達成できたと判断することができる。

質問B-2-1 達成できなかったのはなぜですか。

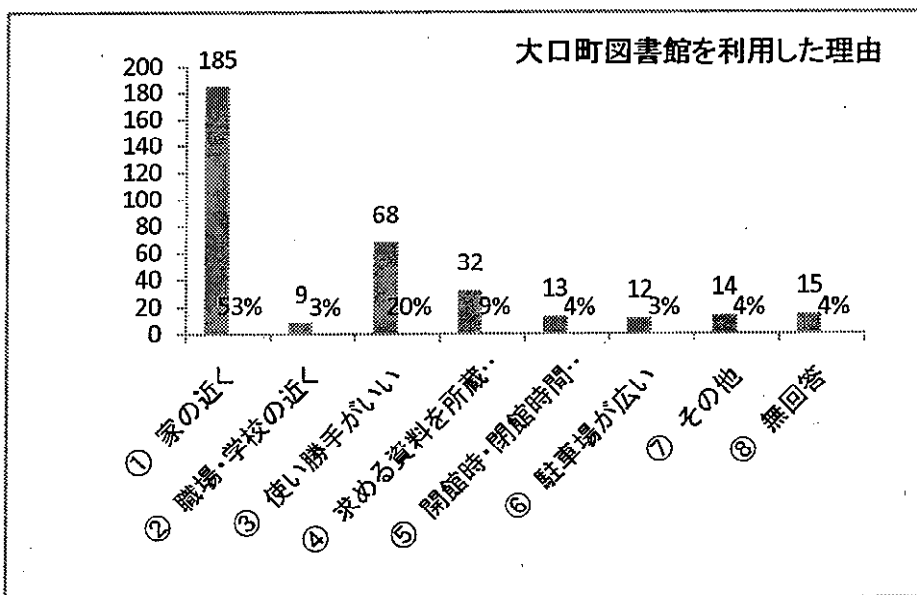
| | 回答数 | 構成比 |
|---------------------|-----|------|
| ①貸出中だった | 2 | 25% |
| ②求める本などがなかった | 5 | 62% |
| ③開館時間が短いので長くいられなかった | 1 | 13% |
| 計 | 8 | 100% |



分析: 質問B-2-1達成できなかった理由対象となる回答数は、8である。割合が高かったのは「求める本などがなかった」が5であった。その中で「雑誌がなかった」という意見が3であった。

質問B-3大口町の図書館を利用した理由は何ですか。(複数回答可)

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------------|-----|------|
| ①家の近く | 185 | 53% |
| ②職場・学校の近く | 9 | 3% |
| ③使い勝手がいい | 68 | 20% |
| ④求める資料を所蔵している | 32 | 9% |
| ⑤開館時・閉館時間の都合がいい | 13 | 4% |
| ⑥駐車場が広い | 12 | 3% |
| ⑦その他 | 14 | 4% |
| ⑧無回答 | 15 | 4% |
| 計 | 348 | 100% |



分析: 質問B-3大口町の図書館を利用した理由

大口町の図書館を利用した理由は、「家の近く」が53%と高い数値を示し、以下「使い勝手がいい」が20%で、「求める資料を所蔵している」が9%と続いている。これは、大口町の図書館が生活に身近で、便利な図書館として、広く利用されていると理解して良いと思われる。

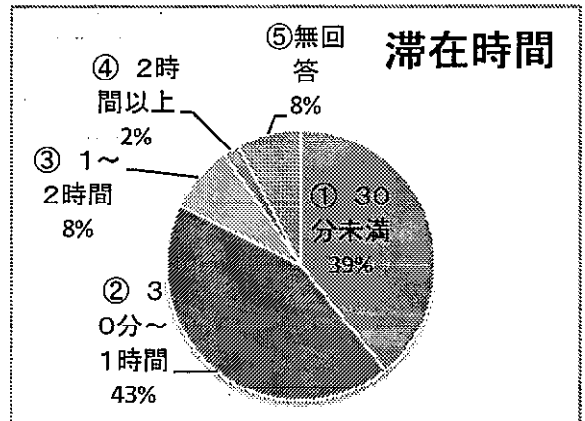
質問B-4 滞在時間

滞在時間はどのくらいでしたか。

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|------|
| ① 30分未満 | 101 | 39% |
| ② 30分～1時間 | 111 | 43% |
| ③ 1～2時間 | 21 | 8% |
| ④ 2時間以上 | 5 | 2% |
| ⑤ 無回答 | 20 | 8% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問B-4 滞在時間

滞在時間では、30分～1時間43%、30分未満が、39%合わせると、82%である。それに対して、1～2時間が、8%、2時間以上が2%、合すると、10%である。短期滞在者が、80%、長期滞在者が10%になる。多くの方が、貸出・返却を目的に利用されたと考えられる。



C. 大口町の資料について、お聞かせ下さい。

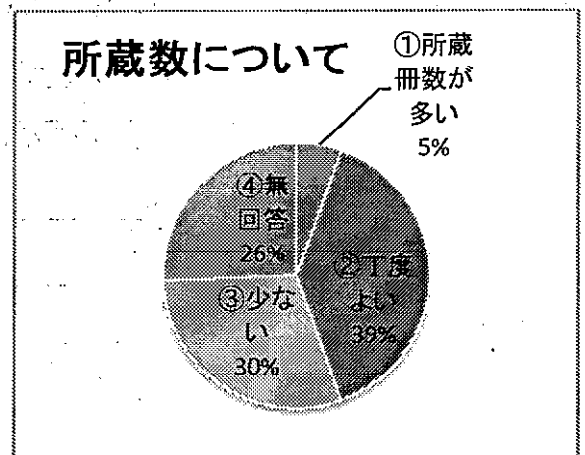
成人向けの資料について

質問C-1 所蔵数について

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|------|
| ① 所蔵冊数が多い | 14 | 5% |
| ② 丁度よい | 101 | 39% |
| ③ 少ない | 77 | 30% |
| ④ 無回答 | 66 | 26% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問C-1 所蔵数について

所蔵数については、所蔵冊数が多いが5%で、丁度良いが39%で、合せて44%である。少ないと答えた方より、14ポイント上回っている。

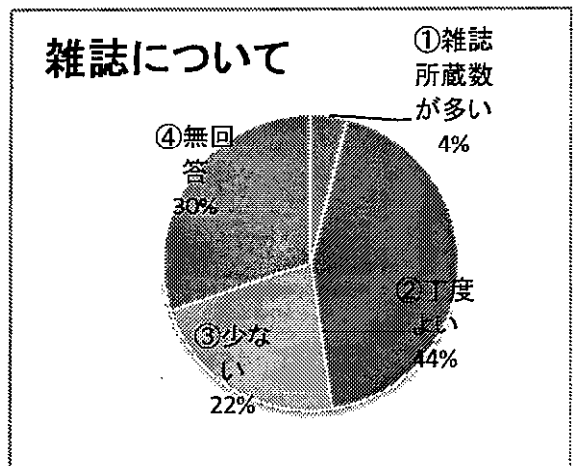


質問C-2 雑誌について

| | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|------|
| ① 雑誌所蔵数が多い | 10 | 4% |
| ② 丁度よい | 113 | 44% |
| ③ 少ない | 57 | 22% |
| ④ 無回答 | 78 | 30% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問C-2 雑誌について

雑誌については、所蔵数が多いが4%で、丁度よいが44%と、高い数値を示している。少ないと答えた方が22%であるが、その一方で無回答が、30%であり、これは、関心度に偏りがあるように思われる。

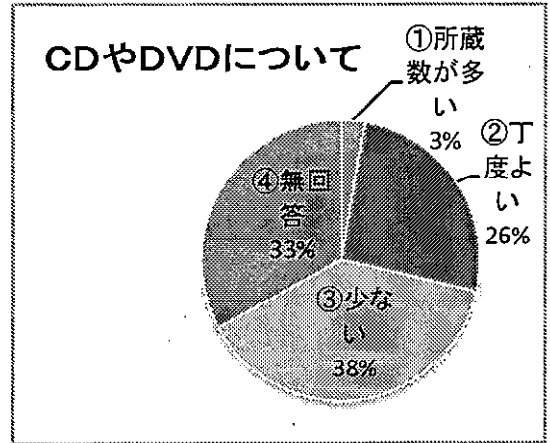


質問C-3 CDやDVDについて

| | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|------|
| ①所蔵数が多い | 7 | 3% |
| ②丁度よい | 67 | 26% |
| ③少ない | 99 | 38% |
| ④無回答 | 85 | 33% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問C-3 CDやDVDについて

CDやDVDについては、所蔵数が多いが3%で、丁度良いが26%で、合せて29%となり、少ないと答えた方が38%と、高い数値を示している。これも、関心度に偏りがあるように思われる。

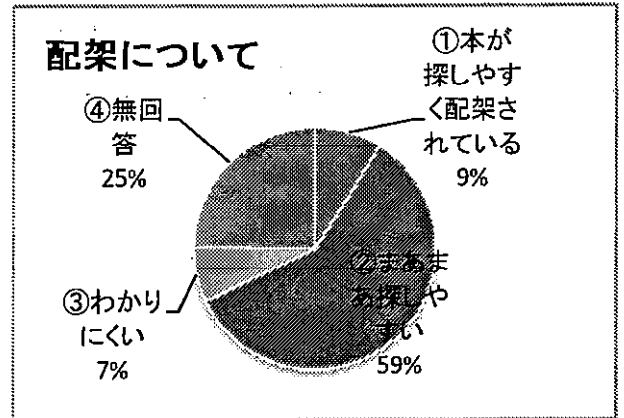


質問C-4 配架について

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------------|-----|------|
| ①本が探しやすく配架されている | 23 | 9% |
| ②まあまあ探しやすい | 152 | 59% |
| ③わかりにくい | 19 | 7% |
| ④無回答 | 64 | 25% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問C-4 配架について

探しやすく配架されているが9%で、まあまあ探しやすいが、59%となる。合わせると68%で、半数を上回っている。



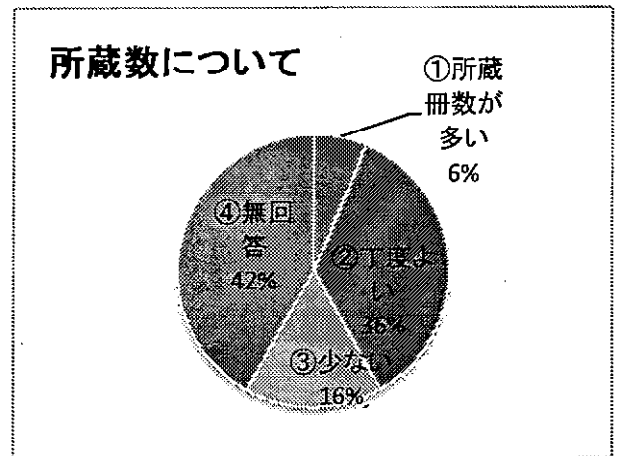
子ども向けの資料について

質問C-1 所蔵数について

| | 回答数 | 構成比 |
|----------|-----|------|
| ①所蔵冊数が多い | 16 | 6% |
| ②丁度よい | 92 | 36% |
| ③少ない | 42 | 16% |
| ④無回答 | 108 | 42% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問C-1 所蔵数について

子ども向け所蔵数については、多いが6%で、丁度良いが36%で、合せて42%になり、少ないと回答した16%を大きく上回っている。無回答の割合が多かった理由としては、児童書の利用者が少なかったと思われる。



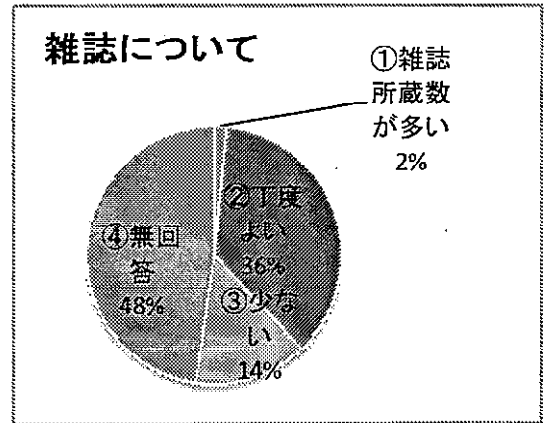
質問C-2 雑誌について

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|------|
| ①雑誌所蔵数が多い | 4 | 2% |
| ②丁度よい | 94 | 36% |
| ③少ない | 37 | 14% |
| ④無回答 | 123 | 48% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問C-2 雑誌について

多いと回答された方は、わずか2%で、丁度よいが36%であった。

ここでもでも無回答の割合が高いのは、前質問C-1と同理由と考えられる。



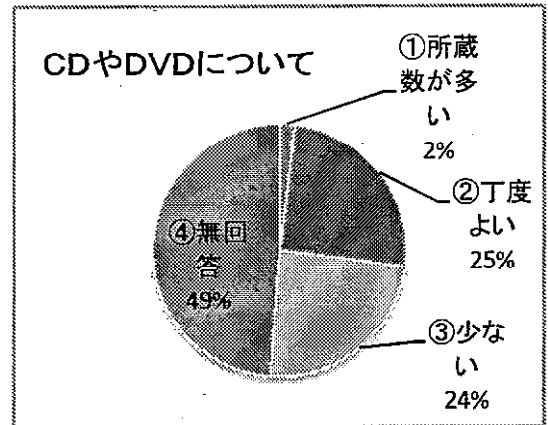
質問C-3 CDやDVDについて

| | 回答数 | 構成比 |
|---------|-----|------|
| ①所蔵数が多い | 5 | 2% |
| ②丁度よい | 65 | 25% |
| ③少ない | 62 | 24% |
| ④無回答 | 126 | 49% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問C-3 CDやDVDについて

多いと回答された方は、ここでもわずか2%であった。丁度よいが25%で、少ないが、24%とほぼ同数値であった。

ここでも無回答の割合が高いのは、前質問C-1と同理由と考えられる。



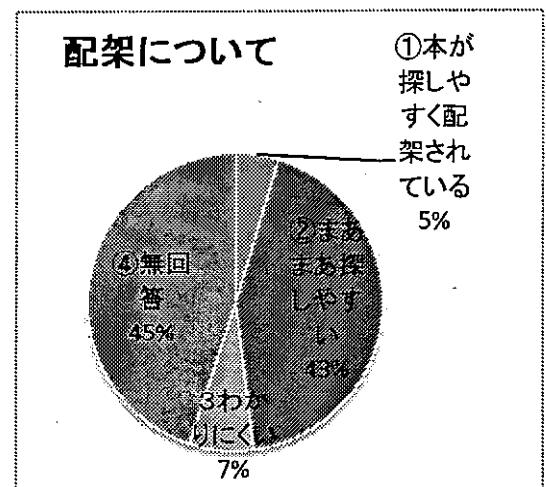
質問C-4 配架について

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------------|-----|------|
| ①本が探しやすく配架されている | 12 | 5% |
| ②まあまあ探しやすい | 112 | 43% |
| ③わかりにくい | 18 | 7% |
| ④無回答 | 116 | 45% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問C-4 配架について

探しやすく配架されているが、5%で、まあまあ探しやすいが43%で、合せて48%が探しやすいと回答している。

ここでも無回答の割合が高いのは、前質問C-1と同理由と考えられる。

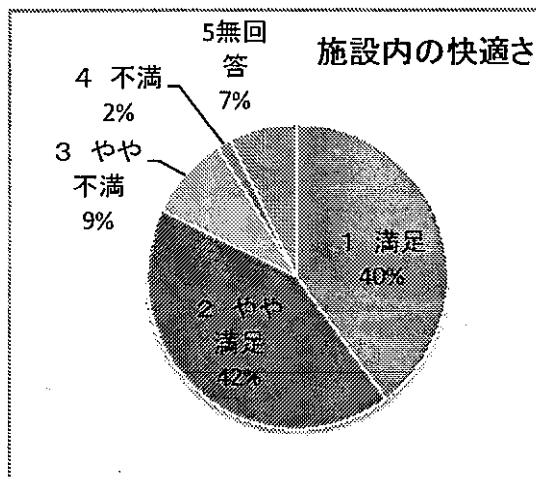


D. 大口町立図書館をご利用になって、感じていることをお聞かせください。

各サービスについて、あなたにとっての満足度をお尋ねします。

a. 施設内の快適さについて

| | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|------|
| 1 満足 | 103 | 40% |
| 2 やや満足 | 109 | 42% |
| 3 やや不満 | 23 | 9% |
| 4 不満 | 4 | 2% |
| 5 無回答 | 19 | 7% |
| 計 | 258 | 100% |



分析: 質問D-a 施設内の快適さについて
満足が40%、やや満足が42%で合わせて82%の方が施設内が快適であると回答している。

★やや不満・不満と答えた方の主な意見

《町内利用者》

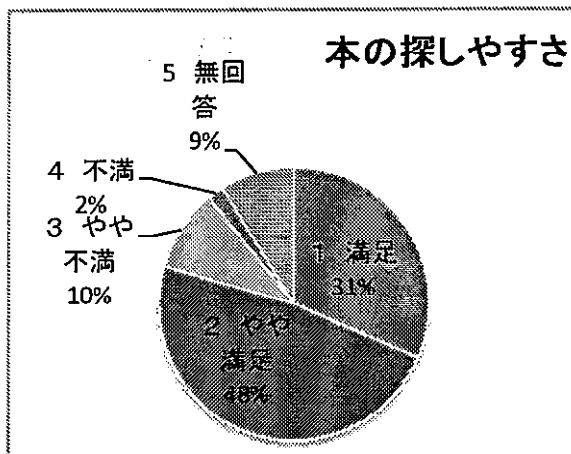
- ・とにかく狭い。
- ・狭い。2
- ・全体的に館内がもう少しゆったりしていると良い、
- ・特に雑誌コーナーはスペースを広げてほしい。
- ・小さい
- ・閲覧室の机が向き合わせで、集中しづらい。
- ・騒がしくて読書に集中できない。
- ・空間的に狭い、雑誌や、本を読むスペースがない。
- ・図書室レベルで図書館とは言えない、文化が貧困な大口町の象徴的な建物だと思う。
- ・一般室の入り口が狭く、入りづらい。
- ・コピーが自由にできず、不便
- ・勉強するスペースが少なすぎる。

《広域利用者》

なし

b. 本の探しやすさについて

| | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|------|
| 1 満足 | 81 | 31% |
| 2 やや満足 | 124 | 48% |
| 3 やや不満 | 25 | 10% |
| 4 不満 | 5 | 2% |
| 5 無回答 | 23 | 9% |
| 計 | 258 | 100% |



分析: 質問D-b 本の探しやすさについて
満足が31%、やや満足が48%で合わせて79%の方が、探しやすいと回答している。

★やや不満・不満と答えた方の主な意見

《町内利用者》

- ・書庫入りの本が多く自分の目で確かめにくい。
- ・パソコンで作家別での検索が分かりにくい。
- ・PC検索の場所表示がアバウトで探しにくい。
- ・パソコンで、調べて出てきたところに本が無かったりする。

《広域利用者》

- ・子どもの図書が出版社別というのは、子供にとっても大人にとっても探しにくい。

C. 職員の対応、説明について

| | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|------|
| 1 満足 | 137 | 53% |
| 2 やや満足 | 87 | 33% |
| 3 やや不満 | 7 | 3% |
| 4 不満 | 4 | 2% |
| 5 無回答 | 23 | 9% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問D-c 職員の対応、説明について
 満足が53%、やや満足が33%で
 合わせて86%の方が、満足と
 回答している。

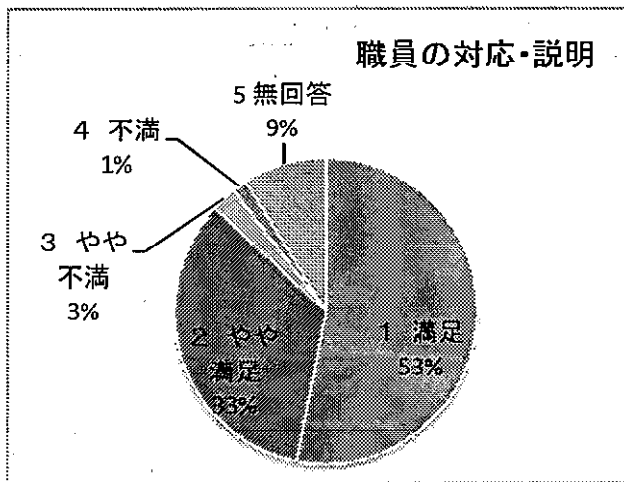
★やや不満・不満と答えた方の主な意見

《町内利用者》

- ・あまり分かりやすい説明ではない時がある。
- ・無愛想な職員がいる。
- ・人によって対応がちがう気がする。

《広域利用者》

- ・閉館15分前に音楽が流れいかにも早く帰って下さい的な窓閉めが不満。



d. 資料の量・種類について

| | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|------|
| 1 満足 | 50 | 19% |
| 2 やや満足 | 101 | 39% |
| 3 やや不満 | 64 | 25% |
| 4 不満 | 15 | 6% |
| 5 無回答 | 28 | 11% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問D-d資料の量・種類 について
 満足が19%、やや満足が39%で
 合わせて58%の方が、満足と
 回答している。

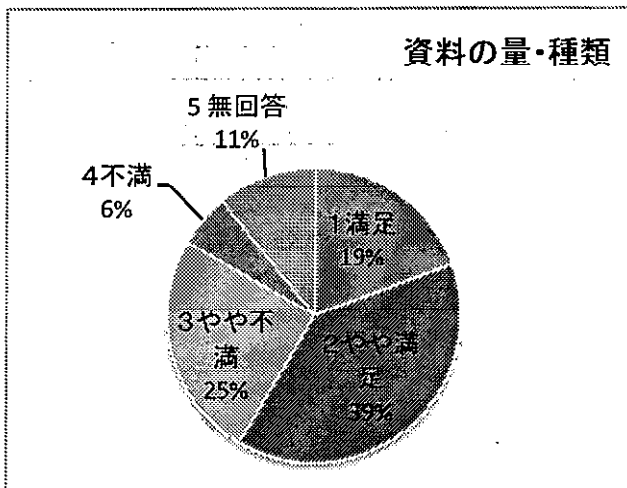
★やや不満・不満と答えた方の主な意見

《町内利用者》

- ・中高年向けの婦人月刊誌が少ない
- ・とにかくすべてが少ない。
- ・楽しみにしていた週刊誌がなくなった。
- ・蔵書が少ない。6
- ・資料の量を増やしてほしい。
- ・読みたい本が置いてない。
- ・日本国憲法の本が置いてない。

《広域利用者》

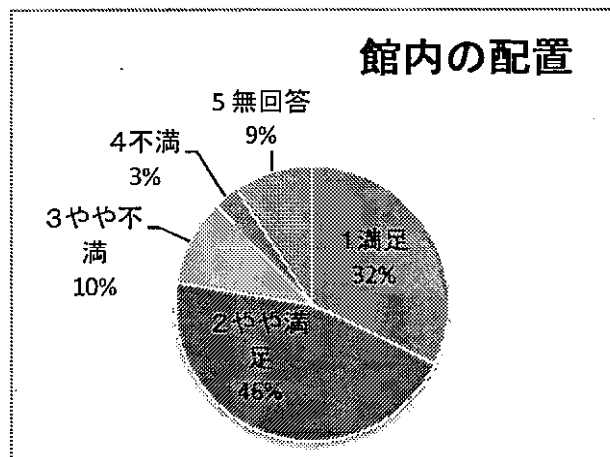
- ・文庫本がない。
- ・新書をもっと増やしてほしい。
- ・小説が少ない。



e. 館内の配置について

| | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|------|
| 1満足 | 83 | 32% |
| 2やや満足 | 117 | 46% |
| 3やや不満 | 26 | 10% |
| 4不満 | 8 | 3% |
| 5無回答 | 24 | 9% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問D-e館内の配置 について
満足が32%、やや満足が46%で
合わせて78%の方が、満足と
回答している。



★やや不満・不満と答えた方の主な意見

《町内利用者》

- ・本名のあいうえお順だとシリーズ本がさがしづらい。
- ・本が分かりにくい。
- ・児童室に幼児向けの本が、高い位置に多い。
- ・書庫に入っているものも棚に出してほしい。
- ・子どもの本を、年齢別にして、子供が自分で探しやすいようにしてほしい。

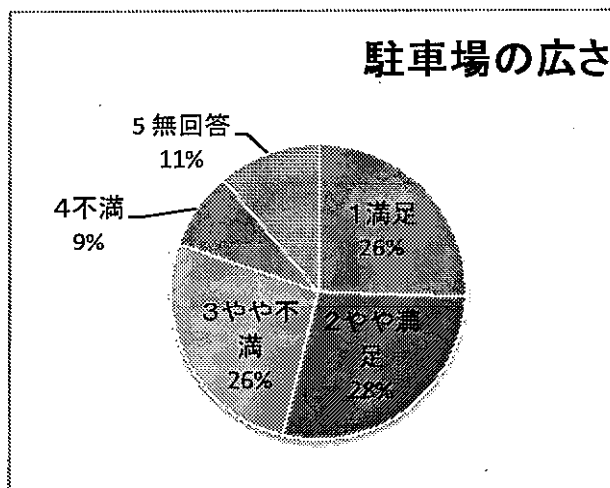
《広域利用者》

- ・目的別か、作家別かはっきりしない。
- ・最近、大人の本の分類があいまい。

f. 駐車場の広さについて

| | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|------|
| 1満足 | 66 | 26% |
| 2やや満足 | 73 | 28% |
| 3やや不満 | 68 | 26% |
| 4不満 | 22 | 9% |
| 5無回答 | 29 | 11% |
| 計 | 258 | 100% |

分析: 質問D-e館内の配置 について
満足が26%、やや満足が28%で
合わせて54%の方が、満足と
回答している。



★やや不満・不満と答えた方の主な意見

《町内利用者》

- ・体育館利用者と重なると駐車できない2
- ・時々止められない。
- ・イベントがあると止められない。(イベントの人たちが遠くに停めてほしい)
- ・近くに車をたくさん止めれると良い。
- ・グランド等でイベントがあると駐車場が空いていない。3
- ・行事があると止められない。2
- ・土日が混んでいる。
- ・駐車場が満車の時がある。4
- ・曜日によって駐車が出来ない。
- ・駐車場をもっと広くしてもらいたい。2
- ・駐車場が少ない。5
- ・雨の日に離れた駐車場にしか止められない時、水が溜まっていて、靴の中に入ってくる。

《広域利用者》

- ・ほとんど、いつ来ても満車状態。3
- ・駐車場に入れないことがある。3
- ・駐車場が狭い。
- ・イベント、プールの利用で止められない。
- ・一台分のマスが狭い。
- ・満車の時に困る。
- ・たくさん荷物を持っている時に近くに駐車が出来ない。
- ・駐車場が満車の時がある。

その他、図書館に対する意見(自由記述)

アンケート回答者258名のうち、21.3%にあたる55名の方から、合計で67件のご意見をいただきました。55名の回答者の町内・広域別・世代別内訳、及び67件のご意見について項目別に分類し、集計した件数は、下記の表のとおりです。

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 回答者数 | 構成比 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| 町内 | 1 | 5 | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 56% |
| 広域 | 1 | 0 | 7 | 6 | 6 | 1 | 3 | 24 | 44% |
| 計 | 2 | 5 | 16 | 10 | 10 | 5 | 7 | 55 | 100% |

項目別件数

| | 件数 |
|----------------|----|
| I 所蔵資料の収集・管理 | 29 |
| II 蔵書の予約・リクエスト | 4 |
| III 図書館の運営 | 13 |
| IV 図書館の施設・設備 | 11 |
| V 利用者のマナー | 0 |
| VI 職員への対応 | 4 |
| VII その他 | 6 |
| 計 | 67 |

項目別の主な意見

以下、ご意見の一部を、紹介します。(長文のため、文章を省略させていただいたご意見もあります。)

I 所蔵資料の収集・管理

《町内利用者》

- * DVDにキズがついていて、見られない場合が多い。
- * 中高年向けの月刊雑誌を増やしてほしい。
- * もう少しいろんな本を増やした方が良いと思います。
- * 新刊のDVDを出来る限り沢山購入してほしい。
- * 小説等の作者名の頭文字を棚に表示していただくとわかりやすい。
- * 幼児の本をよく借りに来るが、読みたい本があまりない。
- * 良い本は、貸出中が多いので、複数あると良い。
- * 北方謙三の三国志を置いてください。
- * もう少し手芸の本と絵の本があったらいいなと思いました。
- * DVDで、ドラマなどあるといい。
- * 大口の図書館に所蔵が無かったため、リクエストをして、他の図書館から、借りてもらった事がある、が子供は、何度も読みたがるので、できるだけ入れてほしい。
- * 学校図書館に所蔵されているものは、なるべく町の図書館でも所蔵できるように対応してほしい。
- * 絵本は、シリーズでおいてあると探しやすいと思う。
- * 借りられる冊数が、少ない。期間が短い。
- * 「うちの三姉妹」の本を多く入れてほしい。

《広域利用者》

- * 古い作家の本が読みたくても、書棚にありません。新しい本が早く読めるのは、嬉しいのですが、昔の本も手に取れるようになると有り難いです。
- * CD、DVDがもう少し増えると良いと思います。
- * 新しい本がよく並んでいるので、有り難いです。
- * 雑誌を増やしてほしい。
- * 新書コーナーを増やしてほしい。
- * 「るるぶ」がいっぱいあっていいです。
- * 個人的に趣味にあった本、雑誌を多く取り入れてもらえているので大満足です。
- * 週刊誌を楽しみに来館していたのに、残念。このままでは、利用が少なくなり、図書館は税金の無駄使いだから廃止を。

- * 手芸の本をもっとたくさん置いてほしい。
- * 小学生向きのCD、DVDを増やしてほしい。
- * バレエのCDをもっと増やしてほしい。
- * 月刊誌の(婦人の友)を入れてほしい。
- * 新書を積極的に入れてほしい。
- * 本の帯は、外側に付いている方が見やすい。

II 蔵書の予約・リクエスト

〈町内利用者〉

- * 予約の本の連絡を、メールで出来るようにしてほしい。

〈広域利用者〉

- * 大口町外者でも、本のリクエストが出来たら嬉しいです。
- * 予約の本の連絡を、メールで出来るようにしてほしい。
- * 大口町外者でも、本の希望を聞いてほしい。

III 図書館の運営

〈町内利用者〉

- * CD,DVDの貸出期限が2週間だと有り難い。
- * CD,DVDの貸出期限を図書と合わせてほしい。
- * 雑誌も2週間貸出にしてほしい。
- * 閉館時間が、6時までだといいです。
- * 閉館時間をもう少し遅くなりませんか。
- * 開館時間が長くなるといいなあと思います。夏だけ6時までしてもらえると有り難い。
- * 月別で、強化本特集をしてほしい。

〈広域利用者〉

- * CD,DVDの貸出期限を2週間にして下さい。
- * 閉館時間が、6時までだといいです。
- * 閉館時間を遅くしてほしい。
- * 週1の休館が不満。
- * 閉館も早すぎ。
- * CDは、ブックポスト不可なので、返しにくい。

IV 図書館の施設・設備

〈町内利用者〉

- * 図書の返却で、柏森駅にも、ブックポストをおいてほしい。
- * 大口北小跡地に独立した図書館として出来ないでしょうか。
- * もっと広くて、たくさん本があるといいなと思う。
- * 独立館になるといいですね、子供たちのためにも希望します。
- * 家から近くて、利用しやすく、有り難いと思っています。
- * 一般図書のコーナーにも検索用のPCを設置してほしい。
- * 視聴室があるといい。
- * 建替えて、皆が使いやすく、資料の揃った図書館にしてほしい。

〈広域利用者〉

- * 広さも丁度いい。
- * 好みの本が多くて、有り難い。
- * ブックポストの場所が分かりにくい「玄関横」と書いてあったが、どこの玄関か分からなかった。

V 利用者のマナー

〈町内利用者〉

なし。

〈広域利用者〉

なし。

VI 職員の対応

《町内利用者》

- * 良く、調べて下さり、嬉しくおもいました。
- * 職員さんの態度が、どなたも良い。

《広域利用者》

- * いつも、職員の方が、笑顔いっぱいに対応していただき、とても気分よく利用させてもらっています。
- * いつも、職員の方の対応が、感じよく大変良いです。

VII その他

《町内利用者》

- * 館長も貸出業務を町民のためにやってもらいたい。
- * 気楽に来られて、大変うれしい。
- * 今年度からカレンダーは、発行しないのですか。であれば、掲示を。

《広域利用者》

- * 扶桑町民ですが、扶桑図書館より、好きなので、利用させて頂けて有り難いです。
- * 高齢のため、本を探すのが大変なので、簡単に探す方法を、考えて下さい。
- * トイレの紙が切れていた。